

Conditions d'utilisation du site web et d'autres pages sur les réseaux sociaux

Bienvenue sur le Site officiel de Verbier Tourisme. Vous trouverez des informations passionnantes sur notre Destination, nos activités ainsi que les offres de nos partenaires.

Ces Conditions d'utilisation s'appliquent à tout/e utilisateur/trice et des sites gérés par Verbier/Val de Bagnes - La Tzoumaz Promotion SA et la Société de Développement de Verbier/Val de Bagnes (ci-après « Verbier Tourisme »), en particulier les visiteurs, touristes, sportifs, commerçants et partenaires. En accédant et en naviguant sur notre site Internet ou sur nos pages sur les réseaux sociaux (« les Sites »), vous reconnaissez en accepter les conditions.

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions d'utilisation en tout temps, notamment pour des raisons juridiques ou pour permettre un meilleur fonctionnement des Sites.

1. Propriété intellectuelle

Les droits d'auteur, de marque et autres droits de propriété intellectuelle concernant les textes, images et autres documents présents dans nos Sites appartiennent à Verbier Tourisme ou sont utilisés avec permission. Aucune reproduction de nos Sites ne peut être vendue ou distribuée à des fins commerciales, sauf à des fins personnelles ou éditoriales avec la mention © Verbier Tourisme.

Lorsque vous nous envoyez des photos, informations, suggestions ou idées, vous nous garantissez détenir tous les droits sur les contenus fournis ou d'avoir obtenu la permission de les partager. Vous nous autorisez aussi à utiliser votre matériel sans contrepartie en échange, pour une durée illimitée. Verbier Promotion ne garantit pas que le matériel ne viole les droits éventuels de tiers.

2. Commentaires et témoignages

Verbier Promotion se réjouit lorsque vous partagez, par des commentaires, votre expérience sur nos produits et services et ceux de nos partenaires, notamment sur notre fil Instagram. Nous nous réservons le droit d'adapter vos témoignages pour des raisons de longueur, d'orthographe, etc. et de les publier dans des e-mails et autres communications à des fins de marketing ou de les supprimer à tout moment. En cas de propos calomnieux, injurieux, diffamatoires ou encore sans rapport avec les services concernés ou destinés à promouvoir votre entreprise, Verbier Tourisme se réserve le droit de refuser librement et à tout moment son contenu.

3. Jeux / concours en ligne

La participation à des jeux/ concours en ligne est ouverte à toute personne résidant en Suisse, à l'exception des employés de Verbier Tourisme, de ses sociétés affiliées et de ses partenaires. Tout jeu ou concours est gratuit sans obligation d'achat ni de commande. Les gagnants seront avisés par écrit, via les données personnelles renseignées. La valeur des prix (dotations) n'est pas convertible en espèces et tout recours juridique est exclu. Les modalités du jeu ou concours sont réglées dans le règlement du jeu ou concours.

4. Autres informations

Si vous souhaitez créer un lien sur nos Sites ou nos pages sur les réseaux sociaux, ceci est toléré à la condition que vous ne suggériez en aucune façon que vous êtes affilié avec Verbier Tourisme. Par exemple, vous devez faire en sorte que le lien sur notre Site ouvre une nouvelle fenêtre.

5. Responsabilité – liens et sites Internet de tiers

Bien que nous nous efforcions de vous offrir le meilleur service possible, nous ne pouvons vous garantir que les services liés à nos Sites vous satisferont, ni qu'ils seront accessibles à tout moment ou que le contenu ne subira aucune imprécision ou inexactitude.



Veillez noter que certaines offres ou messages affichés sur nos pages peuvent contenir des informations sur des produits et services qui sont expirés.

Verbier Tourisme ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, fortuits, consécutifs, de pertes de données, de revenu ou de profit, de dommages-intérêts et/ou des réclamations de tiers résultant de l'utilisation, de l'accès ou de l'impossibilité d'utiliser les informations et/ou les services proposés sur les Sites ou de tout dommage découlant de l'utilisation des Sites.

Afin de faciliter l'accès à d'autres sites, nos Sites contiennent un certain nombre de liens vers des sites tiers. Cependant, Verbier Tourisme ne peut être tenu pour responsable de ces sites tiers ni de leur contenu et décline toute responsabilité.

Conditions Générales de vente et de réservation

Ces Conditions s'appliquent aux réservations d'activités de loisir organisées par la Société de Développement Verbier/Val de Bagnes et Verbier/Val de Bagnes – La Tzoumaz Promotion SA ci-après conjointement « Verbier Tourisme » ou par d'autres prestataires (ci-après « Prestations ») qu'un/e utilisateur/trice client/e (ci-après le/la Client/e) a sélectionnées sur le Site. Les activités peuvent également être réservées auprès de l'office du tourisme de Verbier/Le Châble ou celui de la Tzoumaz ou par téléphone. Ces conditions générales sont également valables.

En réservant une activité, le/la Client/e reconnaît avoir lu, compris et accepté ces Conditions sans réserve. Le/la Client/e reconnaît expressément que les prestations commandées et/ou réservées sont également soumises aux conditions spécifiques du Partenaire qui offre la Prestation. Le/la Client/e doit également avoir pris connaissance des conditions liées aux offres du Partenaire avant de finaliser toute réservation.

Il/elle peut, préalablement à toute réservation, solliciter des informations complémentaires.

a. Offre de Prestations en ligne

Sur le Site, le/la Client/e a la possibilité de réserver des Prestations dont les modalités sont décrites ci-dessous :

Les descriptions et photographies des Prestations référencées sur le Site ont pour unique objet de donner un aperçu de la catégorie ou niveau de standing d'une Prestation. Elles n'ont aucune valeur contractuelle.

Si un résumé des conditions spécifiques du Partenaire est fourni sur le site Internet, cette information est purement indicative et ne lie pas contractuellement Verbier Tourisme. Les informations communiquées par les partenaires de Verbier Tourisme sont sous la responsabilité du Partenaire concerné.

b. Prix et qualité pour réserver ou passer commande

Pour réserver une activité ou passer commande, le/la Client/e doit être capable juridiquement de contracter au sens de la loi suisse.

Pour les activités qui sont payantes, les prix indiqués sur le Site ou les brochures s'entendent en francs suisses, TVA incluse. Le/la Client/e est rendu/e attentif/ve au fait que les tarifs de base sont définis par le Partenaire qui peut les modifier à sa convenance.

Le paiement d'activités payantes se fera sur le Site selon le moyen de paiement indiqué ou auprès des offices du tourisme. Toute confirmation de réservation fera foi.



c. Remplacement de la Prestation

Une fois inscrit/e à une activité, le/la Client/e s'engage à participer à l'activité prévue initialement ou à toute activité de remplacement équivalente proposée (plan B), notamment si l'activité initiale n'est pas réalisable pour des raisons météorologiques, organisationnelles ou de sécurité. Si l'activité de remplacement a lieu, l'activité est considérée comme étant réalisée au même titre que si l'activité principale avait eu lieu. L'annulation de l'activité n'intervient qu'en cas de circonstances exceptionnelles et si aucune activité de remplacement ne peut être proposée.

d. VIP PASS

S'il ou elle est bénéficiaire du VIP PASS, le/la Client/e peut s'inscrire à certaines prestations gratuitement ou avec une réduction. Les [Conditions Générales d'Utilisation du VIP PASS](#) s'appliquent alors.

Les présentes Conditions d'Utilisation des Sites sont régies par le droit suisse et tout litige sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux du canton du Valais.