

## Häufig gestellte Fragen – Dynamische Preis

### 1. Warum entwickelt Televerbier SA ein dynamisches Preismodell?

Televerbier will sich als innovatives und sportliches Skigebiet auf dem neusten Stand der Technik positionieren. Deshalb ist es unser Ziel, unseren Kunden einen einfachen Online- Buchungsprozess mit attraktiven Angeboten zu bieten. Dies verkürzt die Wartezeit an der Kasse zum Skigebiet und ermöglicht es unseren Kunden, die Pisten schneller zu erreichen.

Dank unserem dynamischen Preismodell, bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, unter bestimmten Bedingungen zu attraktiven Preisen Ski zu fahren. Dabei helfen wir Kunden mit begrenztem Budget, die den Termin ihres Urlaubs im Voraus kennen dank der Online-Verkaufsplattform den besten Preis zu erreichen.

Die neue Preisstrategie zielt auch darauf hin, die Nutzung unserer Sportanlagen zu erleichtern und das Skifahren vor allem in der Nebensaison attraktiver zu machen.

### 2. Wie funktioniert das neue Tarifmodell?

Das Preismodell wird nur auf den Online-Preisen der Verkaufsplattform [www.easyverbier.com](http://www.easyverbier.com) angewendet. Die Preise für Skipässe an den Kassen (Televerbier SA- Verkaufsautomaten, Kasse bei unseren Partnern und Sportgeschäften) bleiben fest und ändern sich nicht jeden Tag dynamisch.

Abhängig verschiedener externer Faktoren (Kundennachfrage, Buchungsdatum, Wetter, Hoch- oder Nebensaison) ändern sich die Online-Preise. Dies bedeutet, dass der Preis der Skipässe auf der Verkaufsplattform zu einem attraktiven Preis für Vorbuchungen beginnt und entsprechend der externen Faktoren steigt, um den Festpreis an der Kasse zu erreichen.

### 3. Wer früh bucht, bekommt die besten Preise auf [www.easyverbier.com](http://www.easyverbier.com)

Welche Skipässe werden dynamisch bestimmt?

Nur Online-Skipässe werden aus den Skigebieten Verbier und La Tzoumaz-Savoleyres dynamisch bestimmt. Skipässe, die an den Kassen verkauft werden, und Skitickets aus anderen Skigebieten (4 Vallées/Bruson/Printse) unterliegen nicht den dynamischen Preisen.

Nur die folgenden Skipässe haben ein dynamisches Preismodell auf der Verkaufsplattform

Skigebiet Verbier Online-Verkauf

- Ticket Morgens (8:30 bis 12:30Uhr)
- Ticket Mittags (ab 11:30Uhr)
- Ticket Mini ( 13:30 Uhr)
- Skipässe von « 1Tag bis 6 Tage)

### Skigebiet La Tzoumaz-Savolerey Online-Verkauf

- Ticket Morgens (8:30 bis 12:30Uhr)
- Ticket Mittags (ab 11:30Uhr)
- Ticket Mini (13:30 Uhr)
- Skipässe von « 1Tag bis 6 Tage)

### «Rodel » Skipass Online-Verkauf

- Tagespass
- Ticket Morgens (bis 12 :30Uhr)
- Ticket Nachmittag( ab 12 :30 Uhr)
- Ticket « 1Bergfahrt »

### « Fussgänger Skigebiet Verbier » Online-Verkauf

- Ticket Mini ( ab 13:30 Uhr)
- Fussgängerkarte von « 1Tag » bis « 6Tage »

Alle anderen Arten Abonnemente aus Verbier, La Tzoumaz-Savoleyres und den anderen Skigebieten sind nicht vom dynamischen Preismodell betroffen.

## **4. Welche Skipässe sind nicht vom dynamischen Preismodell betroffen?**

Alle Abonnemente welche an der Kasse des Skigebietes verkauft werden, sowie an den Verkaufsautomaten, den Kassen unserer Partner und Sportgeschäften, unterliegen einer Festpreisstrategie und ändern sich nicht täglich dynamisch. Auch die Skitickets aus dem Skigebiet 4Vallées bleiben unverändert.

Die folgende Liste zeigt Skipässe, die nicht von den dynamischen Preisen betroffen sind.

### Verbier Skipass

Alle Skipässe welche an der Kasse, des Skigebietes verkauft werden, sowie an den Verkaufsautomaten, den Kassen unserer Partnern und Sportgeschäften,

- Saison- und Jahresabonnemente
  - (Einschliesslich Abonnemente für bestimmte Kundenkategorien wie
  - Einheimisch/ Walliser/ Saison/Upgrade/Skilehrer/Bergführer/Fussgänger/...)
- Einheimisch Tagespass
- Tagespass Anfänger Station Verbier
- Upgrade
- Alle anderen Tageskarten mit Soderrabatt (Gruppenangebot/Skiclub/Schule/Skischule)

### Skigebiet 4 Vallées

- Alle Skipässe sind ausgeschlossen

### Carte Club 4 Vallées

- Alle Skipässe sind ausgeschlossen

### Skigebiet Printze

- Alle Skipässe sind ausgeschlossen

## **5. Wie kann ich als Kunde das neue Preismodell nutzen ?**

Kunden können auf verschiedene Weise vom neuen Preismodell profitieren :

Wer im Voraus bucht, hat den grössten Vorteil. Sie profitieren von attraktiven Rabatten bei Vorverkausbuchung von bis 20%. Der maximale Rabatt wird für Skipässe gewährt, welche mindestens 20 Tage im Voraus gebucht werden und hängen von der Anfrage des Kunden, sowie anderer externer Faktoren ab- Dies bedeutet, dass die Preise mit steigender Kundennachfrage steigen und maximale Rabatte auf dem Prinzip funktioniert, wer zuerst bucht, hat den besten Preis.

Darüber hinaus werden die Preise für Skitickets in der Nebensaison, vor allem vor Weihnachten und dem Frühjahr attraktiv sein.

## **6. Wird Skifahren mit dem dynamischen Preismodell generell teurer?**

Nein, im Vergleich zu den Festpreisen an der Kasse in den letzten Wintersaisons, können die Skipässe zu besseren Preise auf unserer Online-Verkaufsplattform gebucht werden. Je nach Saison, Buchungsdatum und tatsächlicher Nachfrage, können die Preise für Skipässe im Vergleich zu den Festpreisen der letzten Jahre noch niedriger sein.

## **7. Wo finde ich die attraktiven dynamischen Preise für meinen nächsten Skitag ?**

Skipässe werden auf unserer Online-Verkaufsplattform angeboten: <https://www.easyverbier.com>

## **8. Warum sollte ich als Kunde online buchen?**

Kunden, die ihre Ski-, Rodel-Fussgängerpässe online buchen, erhalten immer den besten verfügbaren Preis. Im Allgemeinen steigen die online veröffentlichten Preise im Laufe der Zeit, abhängig von der Kundennachfrage und der verbleibenden Zeit vor dem gewünschten Tag. Online Vorverkaufsbuchungen geniessen so immer von einem Preisvorteil

Darüber hinaus können Kunden, die ihren Skipass online gebucht haben, ihren Skipass auf eine bestehende Schlüsselkarte ( Keycard) laden und die Warteschlange vermeiden. Dadurch sind sie schneller und einfacher auf der Skipiste.

## **9. Wie kann ich ein Ticket online kaufen?**

Die Skipässe für Ski-Rodel-Fussgängerpässe und andere Sonderangebote können auf unserer Online-Verkaufsplattform <https://www.easyverbier.com> erworben werden.

Im Idealfall werden gekaufte Skipässe direkt auf eine Magnetkarte geladen. Andernfalls können bestellte Skipässe direkt per Post versendet werden oder am Verkaufspunkt an der Kasse bezogen werden.

## **10. Woher weiss ich den aktuellen Preis eines Online-Skipasses?**

Kunden können sich direkt auf unserer Verkaufsplattform über den aktuellen Preis eines Skipasses informieren. Hier finden sie auf einen Kalender, der die aktuellen Preise aller Skipässe an verschiedenen Daten anzeigt.

### **11. Kann ich meinen Skipass ausserhalb der Verkaufsplattform kaufen?**

Selbstverständlich können unsere Kunden ihren Skipass immer an den Kassen von Televerbier SA, am Verkaufsautomaten, Kasse unserer Partner und Sportgeschäften, kaufen. Diese Kunden werden jedoch nicht von den attraktiven Preisen der vorgebuchten Tickets profitieren können.

### **12. Wo kann ich mich informieren, welchen Preis ich die Wintersaison an der Kasse bezahle?**

Eine Übersicht über Preise der verschiedenen Skipässe die an der Kasse, den Verkaufsautomaten, Kasse unserer Partner und Sportgeschäften, angewendet werden, finden Sie auf unserer Webseite [www.verbier4vallees.com](http://www.verbier4vallees.com). Diese Preise sind festgelegt und bleiben fix.

### **13. Werden bestehende Rabatte auf bestimmte Arten von Skipasskategorie beibehalten?**

Selbstverständlich bleiben Rabatte für bestimmte Personengruppen oder Gruppenrabatte unter den von Televerbier SA vereinbarten Bedingungen in Kraft. Anfragen für Sonderpreise können an [offers@televerbier.ch](mailto:offers@televerbier.ch) gerichtet werden.

### **14. Wie funktioniert die Carte Club Preisgestaltung?**

Die 4 Vallées Carte Club wird weiterhin verfügbar sein. Rabatte, die mit diesem Sonderangebot erhalten werden können, werden auf den Festpreis des Tagespreises der Kasse von Televerbier SA berechnet, die ihrem Skigebiet entspricht.