

VIP Pass - Procédure d'émission et distribution des pass

Hébergeurs Verbier - Val de Bagnes - La Tzoumaz

Saisie du bulletin d'arrivée électronique (BAE ci-après)

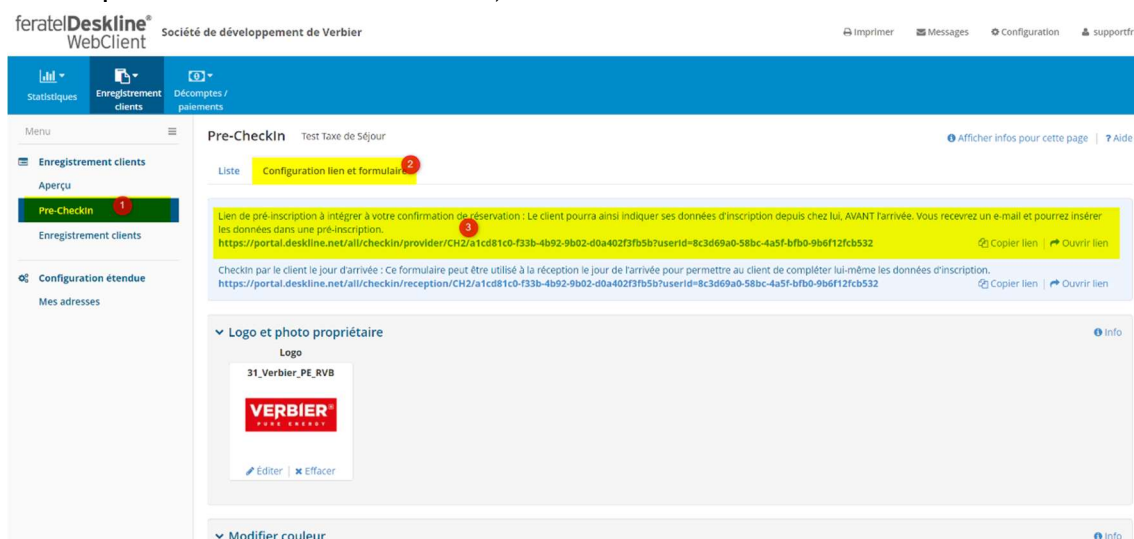
Lors de la réception d'une réservation via l'un de vos canaux de vente, rendez-vous sur le système de BAE (<https://webclient4.deskline.net/CH2/fr/login>) avec les accès fournis l'année passée par Verbier Tourisme (VT ci-après).

Vous avez ensuite 2 options pour la saisie des BAE :

- 1 => remplir le BAE vous-même, la procédure n'a pas changé par rapport à ce que vous faisiez jusqu'à maintenant
- 2 => envoyer un lien de pré-check in au client

Dans le cas du pré-check in :

- Vous trouverez un lien que vous pouvez envoyer à votre client (par exemple en le copiant dans votre confirmation). Ce lien se trouve ici :



Le client clique ensuite sur lien et peut remplir ses informations directement en ligne. Il valide le formulaire et le bulletin vous est retourné dans le système BAE.

- Le bulletin en retour s'affichera ici :

Statistiques Enregistrement clients Décomptes / paiements

Menu

- Enregistrement clients
 - Aperçu
 - Pre-CheckIn**
 - Enregistrement clients
- Configuration étendue
 - Mes adresses

Pre-CheckIn Test Taxe de Séjour

Informations pour cette page

At this point you can find registrations, their data has been filled in by guests themselves completely o
On tab 'Configuration link' you can find the links for the Pre-CheckIn that can be sent to guests or used

☐ Ne plus afficher cette information

Liste Configuration lien et formulaire

Filtre Date du Date au Arrivée Départ Date de saisie

Date de saisie	Arrivée	Départ prévu
ma, 01/06/2021	sa, 05/06/2021	di, 13/06/2021

En bout de ligne, veuillez cliquer ici :

Détails

Effacer

Sur la nouvelle fenêtre, cliquer sur « charger dans inscription »

Type fiche d'inscription: Pre-CheckIn
Créé: 01/06/2021 13:16
Dernier changement: 01/06/2021 13:16
GPORTAL

Fermer Effacer Enregistrer comme préenregistrement Charger dans inscription

Puis « convertir en fiche d'inscription » :

Convertir en fiche d'inscription

Ouvrir en tant que fiche d'inscription

Fermer Convertir en fiche d'inscription

Le bulletin d'arrivée s'affichera ensuite comme habituellement dans « enregistrement client ».

Dans les 2 cas (saisie par vous ou pré-check in), vous pourrez éditer le/s VIP Pass soit :

- Après validation du bulletin en cliquant sur « ouvrir système de cartes visiteurs » (ci-dessus en vert)
- Lors de la validation du bulletin en cliquant sur « créer carte visiteur » (ci-après) :

Détails fiche d'inscription n° 100122/1

Client principal

N° carte visiteur: 639423367 ⓘ

Arrivée	01/06/2021 ⓘ	Départ prévu	04/07/2021 ⓘ	Départ	Date au
---------	--------------	--------------	--------------	--------	---------

Nom / Prénom	Test / Test	Salutation / Langue	Mr (Monsieur) Français 🔍
Pays / Nationalité	Suisse Suisse	CP / Ville/lieu	1000 Lausanne
Rue			
E-mail			
Anniversaire / Âge	26.12.1991 ⓘ	30	Adulte ▼
Document de voyage n° / date / autorité	Aucun document		

➤ Plus de détails

☒ Enregistrer dans adresses clients ⓘ ☐ Consentement publicité ⓘ

+ Ajouter client

Pays client: Suisse 1 personne(s) Groupe de personnes: Adulte 1 personne(s)	Non imprimé Statut décompte: Non comptabilisé	Type fiche d'inscription: Défaut Créé: 28/05/2021 9:26 Dernier changement: 28/05/2021 9:26 TESTMWW
--	--	--

[🔗 Légende](#)

Montant taxes: 132.00 ⓘ

Fermer
Imprimer feuille
Créer carte visiteur
Annuler
Dupliquer
Enregistrer les modifications

Dans les 2 cas, une nouvelle page s'ouvre :


VIP Pass - Verbier
window to the world

ferateCardSystem
 CardSoftware

Cartes

Cartes à produire | **Cartes actives** | Chercher cartes | Sélectionner cartes | Impression test

Cartes à produire - Test Taxe de Séjour AUS001

Filtre de recherche

Numéro de carte: Prénom: Nom: Numéro de cartes - de: Numéro de cartes - au: No. Formulaire taxe de séjour: 100122 Mot clé:
 Valable de: Valable jusqu'à: Type de carte: par page: 25

Résultat de la recherche

	Sélection	Info	Numéro de carte	Prénom / Nom	ID carte	No. Formulaire taxe de séjour	Entreprise membre	Code ville	Valable du / au	Type de carte
<input checked="" type="checkbox"/> 			639423367	test test		100122	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	01.06.2021 04.07.2021	VIP Pass Adult

Nombre: 1

Vous êtes maintenant connecté dans la solution feratel CardSystem, dans la production de pass sous "Cartes à produire". Cette section affiche tous les clients pour lesquels des pass doivent être produits ou n'ont pas encore été produits.

Impression des VIP Pass physique sur papier

Pour imprimer un pass physique sur les pages A4 fournies par Verbier Tourisme :

Cartes à produire - Test Taxe de Séjour AUS001

Filtre de recherche

Numéro de carte: Prénom: Nom: Numéro de cartes - de: Numéro de cartes - au: No. Formulaire taxe de séjour: 100122 Mot clé:

Valable de: Valable jusqu'à: Type de carte: par page: 25

Résultat de la recherche

Sélection	Info	Numéro de carte	Prénom / Nom	ID carte	No. Formulaire taxe de séjour	Entreprise membre	Code ville	Valable-du / au	Type de carte
<input checked="" type="checkbox"/>		639423967	test test	100122	Test Taxe de Séjour ABC		Verbier	01.06.2021 04.07.2021	VIP Pass Adult

Nombre: 1

1. Sélectionner le/s pass à imprimer
2. Cliquer sur « imprimer le/s sélectionné/s »
3. Les cartes s'ouvrent alors en PDF et peuvent être imprimées localement

Il vous suffit ensuite de remettre le pass au client. Le/s pass émis ne figureront alors plus dans la rubrique « Cartes à produire ». Mais pourront être retrouvée dans l'onglet « Chercher cartes ».

Si l'impression est décalée vous pouvez vous rendre dans « impression test », ajouter le nom de votre imprimante et régler les valeurs des axes avec X (axe horizontal) / Y (axe vertical) :

Impression test

Données client

Titre: Prénom: Nom:

Date de naissance: Arrivée: Départ:

Données de carte

Type de carte: Valable de: Valable jusqu'à:

Paramètres

Nom de l'imprimante: ou l'une des imprimantes suivantes:

Delta X/Y:

Attention : vous ne pourrez configurer qu'une seule imprimante pour l'impression des VIP Pass.

Important : des informations complètes sur la configuration de votre imprimante de manière optimale pour l'impression des pass se trouve dans le document annexé de Feratel aux pages 13 à 19.

Envoi de VIP Pass digitaux

Vous pouvez également choisir d'envoyer le pass en version MobileCard (e-mail du client nécessaire).

Information : cette option permettra au client de recevoir son pass avant son arrivée et de pouvoir réserver en avance (en indiquant son numéro de pass) les différentes offres d'activités disponibles sur verbier.ch/vip-pass.

Pour ce faire, dans « Cartes à produire » cliquez sur le nom du client.

Cartes Retour

Cartes à produire | Cartes actives | Chercher cartes | Sélectionner cartes | Impression test

Cartes à produire - Test Taxe de Séjour AU\$001

Filter de recherche

Numéro de carte: Prénom: Nom: Numéro de cartes - de: Numéro de cartes - au: No. Formulaire taxe de séjour: Mot clé:

Valable de: Valable jusqu'à: Type de carte:

par page: 25

Résultat de la recherche

Sélection	Info	Numéro de carte	Prénom / Nom	ID carte	No. Formulaire taxe de séjour	Entreprise membre	Code ville	Valable-du / au	Type de carte
<input type="checkbox"/>		1307327454	test 2 Documentation		100121	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	VIP Pass Adolescent
<input type="checkbox"/>		912076219	Test Documentation		100121	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	VIP Pass Adult
<input type="checkbox"/>		998429254	Mustermann Documentation		100120	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	VIP Pass Adult

Nombre: 3

Vous arriverez ici :

Cartes Retour

Modifier la carte | Cartes actives | Chercher cartes | Sélectionner cartes | Impression test

Modifier la carte - Test Taxe de Séjour AU\$001 (Test Taxe de Séjour ABC TESTTDS)

Données client

Civilité: Titre:

Nom: test No. Formulaire taxe de séjour: 100122

Prénom: test

Date de naissance: 26.12.1991

Adresse e-mail: test@test.ch 1

Données de carte

Type de carte: VIP Pass Adult

Valable de: 01.06.2021

Valable jusqu'à: 04.07.2021

Nb. jours: 34

Numéro de carte: 639423367

Numéro du code-barres:

Card-ID externe:

ID cartes externes:

Autorisation: Default

Remarque: 28.05.2021 09:26:52 Karte erstellt, gültig von 01.06.21 bis 04.07.21 (CSI) 2

1. L'adresse e-mail de réception se trouve ici*
2. Cliquez sur « envoyer la MobileCard »
3. Un bouton « Confirmer l'envoi » apparaît alors sous l'adresse mail, cliquez et le pass mobile est envoyé

*** Attention :** l'adresse email du voyageur principal n'est pas automatiquement reprise (idem pour tous les autres voyageurs en cas d'arrivée multiple). Si le champ ne contient pas d'adresse mail, vous devez la saisir et cliquer sur "Enregistrer". Si vous ne le connaissez pas, vous ne pourrez pas envoyer de MobileCard.

Le client reçoit un mail contenant sa MobileCard et comment l'utiliser :

Madame, Monsieur,

Bienvenue à Verbier – Val de Bagnes – La Tzoumaz !

Voici votre Verbier Infinite Playground Pass (VIP Pass), il vous ouvre la porte d'une multitude d'expériences enrichissantes et divertissantes. Laissez-vous inspirer, faites vos choix et utilisez-le sans tarder !

Pour enregistrer votre VIP Pass directement depuis votre smartphone, veuillez ouvrir cet email depuis votre téléphone et cliquer simplement sur le lien correspondant ci-dessous (si vous avez le droit à plusieurs pass, plusieurs liens nominatifs apparaissent).

Votre VIP Pass mobile s'ouvre alors dans votre navigateur web. Vous pouvez ensuite utiliser votre pass de différentes manières :

- Directement depuis la page ouverte de votre navigateur en cliquant sur le lien à votre nom ci-dessous (utilisation possible uniquement en ligne). Pour éviter de devoir toujours ouvrir le présent courriel, nous vous recommandons d'enregistrer le lien dans vos favoris ou de l'ajouter à l'écran de démarrage afin d'avoir toujours votre VIP Pass mobile à portée de main.
- Chargez votre pass sur votre smartphone en utilisant le bouton "Add to Wallet". Si vous utilisez un iPhone, il sera automatiquement stocké dans l'application Wallet. Si vous utilisez un smartphone avec le système d'exploitation Android, vous pouvez par exemple utiliser votre carte avec l'application PassWallet.
- Vous pouvez télécharger Passwallet pour Android gratuitement en cliquant sur le lien suivant : application Passwallet

Important : le VIP Pass est un pass personnel et intransmissible. Il est valable uniquement s'il est complètement rempli. Une pièce d'identité peut être demandée pour contrôle. Toute utilisation implique une acceptation des conditions générales.

Lien Pass : [test 2 Documentation](#)

Retrouvez toutes les informations concernant le VIP Pass, ainsi que les conditions générales, sur www.verbier.ch/vip-pass

Encore des questions ? Contactez-nous à l'adresse info@verbier.ch ou par téléphone au +41 27 775 38 88.

Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous !

Verbier Tourisme

Il s'agit d'un message généré automatiquement. Veuillez ne PAS répondre à ce courriel !

VERBIER
 PURE ENERGY

VIP Pass

test 2 Documentation
26.05.2021 - 29.05.2021

15.06.2001



CardNr: 1307327454
Test Taxe de Séjour

 Add to Wallet

Le pass est personnel et intransmissible. Il est valable uniquement avec les informations suivantes : nom du titulaire, dates d'arrivée et de départ, date de naissance et nom de l'hébergement. Une pièce d'identité peut être demandée pour contrôle. Toute utilisation implique une acceptation des conditions générales (www.verbier.ch/vip-pass). Sous réserve de modifications.

The pass is personal and non-transferable. It is only valid with the following information: passholder's name, dates of arrival and departure, date of birth, accommodation name. An identity document may be requested for confirmation purposes. Any use of the pass constitutes an acceptance of the general terms and conditions (www.verbier.ch/vip-pass). Subject to change.

Der Pass ist personengebunden und nicht übertragbar. Er ist nur mit den folgenden Informationen gültig: Name des Inhabers, Ankunfts- und Abreisedatum, Geburtsdatum und Name der Unterkunft. Es kann ein Ausweis zur Überprüfung verlangt werden. Mit der Nutzung gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen (www.verbier.ch/vip-pass). Änderungen bleiben vorbehalten.

verbier.ch/vip-pass Tel. +41 27 775 38 88
© feratel media technologies AG

Envoi groupé de plusieurs pass mobile vers une adresse mail :

Si plusieurs pass doivent être envoyés collectivement dans un seul e-mail à un client (par exemple pour une famille), voici comment procéder.

Sélectionner le/s pass à envoyer en cliquant sur les flèches vertes (à gauche du symbole du stylo), celles-ci deviendront rouge.

Cartes à produire - Test Taxe de Séjour AUS001

Retour

Cartes à produire | Cartes actives | Chercher cartes | **Sélectionner cartes** | Impression test

Filter de recherche

Numéro de carte: Prénom: Nom: Numéro de cartes - de: Numéro de cartes - au: No. Formulaire taxe de séjour: Mot clé:

Valable de: Valable jusqu'à: Type de carte: par page: 25 Chercher Reset

Résultat de la recherche

Sélection	Info	Numéro de carte	Prénom / Nom	ID carte	No. Formulaire taxe de séjour	Entreprise membre	Code ville	Valable-du / au	Type de carte
		912076219	Test Documentation		100121	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	VIP Pass Adult
		998429254	Mustermann Documentation		100120	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	VIP Pass Adult

Nombre: 2

retenir toutes les cartes enlever les cartes affichées de la liste Sélectionner tous Imprimer les sélectionnés

Ensuite, vous trouverez les pass sélectionnés sous l'onglet "Sélectionner cartes" :

Cartes

Cartes à produire | Cartes actives | Chercher cartes | **Sélectionner cartes** | Impression test

Sélectionner cartes - Test Taxe de Séjour AUS001

Ajouter carte

Cartes / ID: Ajouter

action pour les cartes affichées

Filter de recherche

Numéro de carte: Numéro du code-barres: Prénom: Nom: Numéro de cartes - de: Numéro de cartes - au: No. Formulaire taxe de séjour:

Valable de: Valable jusqu'à: Statut: Type de carte: par page: 25 Chercher Reset

Résultat

Sélection	Info	Numéro de carte	Prénom / Nom	ID carte	No. Formulaire taxe de séjour	Entreprise membre	Code ville	Valable-du / au	Statut	Type de carte
		912076219	Test Documentation		100121	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	enregistré	VIP Pass Adult
		998429254	Mustermann Documentation		100120	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	enregistré	VIP Pass Adult

Nombre: 2

enlever les cartes affichées de la liste

Sous "Action pour les Cards affichées", sélectionnez "Envoyer des MobileCards" dans la liste ci-dessous :

Cartes

Cartes à produire | Cartes actives | Chercher cartes | **Sélectionner cartes** | Impression test

Sélectionner cartes - Test Taxe de Séjour AUS001

Ajouter carte

Cartes / ID: Ajouter

action pour les cartes affichées

Imprimer un duplicat

Envoyer des MobileCards

Valable de: Valable jusqu'à: Statut: Type de carte: par page: 25 Chercher Reset

Résultat

Sélection	Info	Numéro de carte	Prénom / Nom	ID carte	No. Formulaire taxe de séjour	Entreprise membre	Code ville	Valable-du / au	Statut	Type de carte
		912076219	Test Documentation		100121	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	enregistré	VIP Pass Adult
		998429254	Mustermann Documentation		100120	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	enregistré	VIP Pass Adult

Nombre: 2

enlever les cartes affichées de la liste

Une fenêtre de dialogue s'ouvre alors, dans laquelle vous devez d'abord saisir une adresse mail. Cliquez ensuite sur "Envoyer des MobileCards" pour envoyer les pass :

Sélectionner cartes - Test Taxe de Séjour AUS001

Ajouter carte
Cartes / ID: Ajouter

action pour les cartes affichées
Envoyer des MobileCards

Filtre de recherche
Numéro de carte: Numéro du Valable de: Val

Résultat

Sélection	Info	Numéro de carte	Prénom / Nom	ID carte	No. Formulaire taxe de séjour	Code ville	Valable-du / au	Statut	Type de carte
<input checked="" type="checkbox"/>		912076219	Test Documentation	100121	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	enregistré	VIP Pass Adult
<input checked="" type="checkbox"/>		998429254	Mustermann Documentation	100120	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	26.05.2021 29.05.2021	enregistré	VIP Pass Adult

Nombre: 2

enlever les cartes affichées de la liste

Aucune adresse e-mail n'est suggérée ici, car différentes adresses e-mail pourraient être stockées sur les adresses individuelles des clients et le système ne sait pas quelle adresse e-mail il doit utiliser ou suggérer.

Attention : une fois la MobileCard envoyée, le pass est considéré comme imprimé. Si le client souhaite a posteriori avoir un pass physique, il est recommandé d'envoyer à nouveau la MobileCard à votre propre adresse e-mail, puis de l'imprimer.

Les réservations d'activités déjà effectuées avec l'aide de ce pass ne seront ainsi pas perdues.

Les pass imprimés peuvent eux en revanche sans problème être envoyés ultérieurement en tant que MobileCards. De même, les MobileCards peuvent également être renvoyées plusieurs fois par e-mail après leur envoi initial.

Duplicata de pass

En cas de perte du pass, de modification des dates de séjour (alors que le pass est déjà imprimé ou envoyé) ou si le client veut un pass physique, il existe la possibilité de créer des duplicatas en suivant les étapes ci-dessous.

ATTENTION ET IMPORTANT : Ces copies remplacent toujours le pass existant par un nouveau et ne doivent être créés que dans les cas mentionnés ci-dessus. Le client doit être informé que son pass original n'est plus valable et qu'il ne doit utiliser que le nouveau, que ce soit sous la forme d'une MobileCard ou d'un pass imprimé.

Cartes actives - Test Taxe de Séjour AUS001

Filtre de recherche
Numéro de carte: Numéro du code-barres: Prénom: Nom: Numéro de cartes - de: Numéro de cartes - au: No. Formulaire taxe de séjour: Mot clé:

Résultat de la recherche

Sélection	Info	Numéro de carte	Prénom / Nom	ID carte	No. Formulaire taxe de séjour	Entreprise membre	Code ville	Valable-du / au	Type de carte
<input checked="" type="checkbox"/>		1756509560	Sandra Test	610136151324088350	10043	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	01.06.2021 02.06.2021	VIP Pass Adult
<input checked="" type="checkbox"/>		1637129947	Client-1 Dietl	615214891200501098	10007	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	29.05.2021 04.06.2021	VIP Pass Adult
<input checked="" type="checkbox"/>		1083418844	Client-1 Test	611822679324088446	10039	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	01.06.2021 03.06.2021	VIP Pass Senior
<input checked="" type="checkbox"/>		1450249370	Test1 Test	6139182693535521802	10039	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	01.06.2021 03.06.2021	VIP Pass Adult
<input checked="" type="checkbox"/>		436174049	Test1 Test	616141145200559512	10036	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	01.06.2021 03.06.2021	VIP Pass Adult
<input checked="" type="checkbox"/>		904044437	Client-1 Fournier	6114586473240954042	10034	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	01.06.2021 03.06.2021	VIP Pass Adult
<input checked="" type="checkbox"/>		789637469	Test2 Test	6166770423034176176	10036	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	01.06.2021 03.06.2021	VIP Pass Adult
<input checked="" type="checkbox"/>		1648455361	Walter Dietl	6132585573848924284	100007	Test Taxe de Séjour ABC	Verbier	30.06.2020 18.09.2020	VIP Pass Adolescent

Nombre: 8

retourner toutes les cartes | enlever les cartes affichées de la liste

1. Cliquez sur « Cartes actives »
2. Sélectionner la carte à dupliquer et cliquez dessus
3. Cliquez sur « Imprimer copie » (ci-dessous)

feratel **VIP Pass - Verbier** feratelCardSystem CardSoftware

Cartes à produire | Modifier la carte | Chercher cartes | Sélectionner cartes | Impression test

Modifier la carte - Test Taxe de Séjour AUS001 (Test Taxe de Séjour ABC TESTTDS)

Données client

Civilité: Titre:
 Nom: Test No. Formulaire: 10043
 Prénom: Sandra
 Date de naissance: 26.12.1991
 Adresse e-mail:

Données de carte

Type de carte: VIP Pass Adult Numéro de carte: 1755595569 Autorisation: Default
 Valable de: 01.06.2021 Numéro du code-barres: 6101361513240868350
 Valable jusqu'à: 02.06.2021 Card-ID externe: Remarque: 01.06.2021 11:08:26 Karte erstellt, gültig von 01.06.21 bis 02.06.21 (CS)
 Nb. jours: 2 ID cartes externes:

Envoyer la MobileCard Imprimer copie Enregistrer Annuler

Infos marges de carte

Statut de carte: **actif** Imprimé le: 01.06.2021 11:08:33 heure Point d'émission: Verbier Promotion Utilisateur: veroffice
 Temps restant: 1T 11H 30M utilisation première le: 01.06.2021 11:08:43 heure Point d'acceptation: inconnu
 dernière utilisation le: 01.06.2021 11:08:43 heure Point d'acceptation: inconnu
 utilisations totales: 1 Nombre de copies: 0
 valable: 1 dernière impression des copies le: Point d'émission:
 non-valide (uniquement double usage): 0 bloqué le: Point d'émission:
 débloqué le: Point d'émission:

Prestations

état des prestations: inconnu Bonus actuel: 0

Sélection	Statut	Prestation	Code	Statut de prestation	Utilisation	Détails	Valeur bonus	Montant

Envoyer la MobileCard Imprimer copie Enregistrer Annuler

Divers

- Aide configuration navigateur internet + Adobe Reader (PDF) => document Feratel annexé page 3.
- Questions fréquentes et solutions (connexion compte, impressions, messages d'erreur) => document Feratel annexé pages 21 à 22.