

## Rapport des statistiques 2020/21

### Verbier/Val de Bagnes – La Tzoumaz

Globalement, les marchés étrangers sont en baisse pour l'exercice 2020/21, ce qui s'explique principalement par la pandémie de COVID-19 et les restrictions y relatives.

C'est donc sans surprise que la Suisse reste en tête du classement avec 40% des nuitées totales soit 98'325 nuitées. Nous notons une augmentation de 13'941 nuitées comparée à l'année précédente.

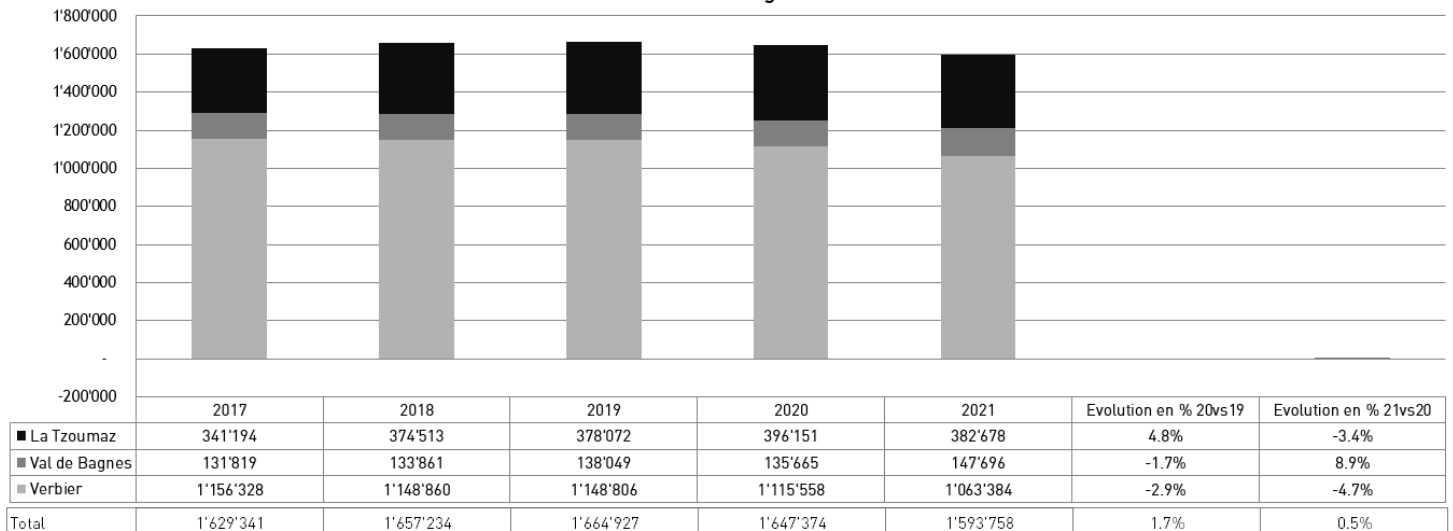
Elle est suivie par le France avec 18% des nuitées (45'574 nuitées), marché qui affiche une hausse de 18'326 nuitées. Nous retrouvons ensuite le Benelux (8%), le Royaume-Uni (4%) et la Scandinavie (2%).

Le Royaume-Uni affiche une baisse exceptionnelle de 41'976 nuitées due aux restrictions d'entrée en Suisse liées à la pandémie.

Les marchés précités appartiennent aux marchés A\*, catégorie utilisée par Verbier Promotion pour indiquer l'importance de ces marchés et le fait qu'ils sont travaillés de manière proactive et directe (B2C). Les marchés A représentent 72% de la part de marché totale de la station.

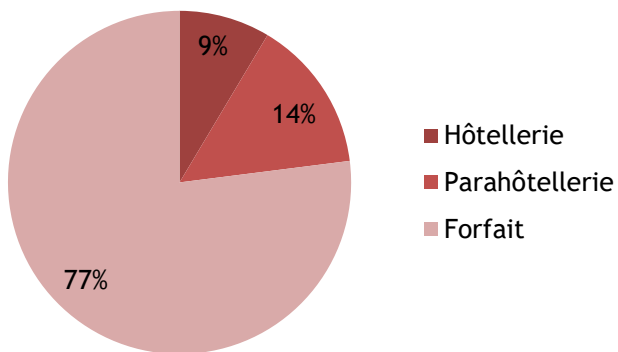
#### Evolution des nuitées globales

Evolution des nuitées globales

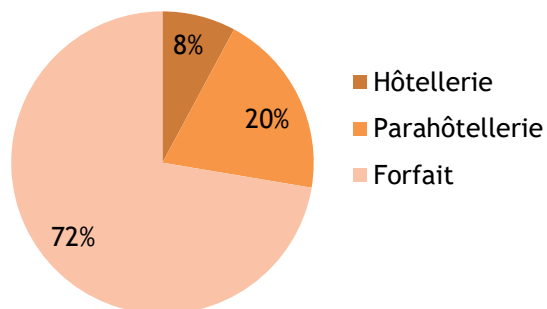


Répartition des nuitées touristiques 2021		Hôtellerie		Parahôtellerie		Forfaits R2	
		%	Nuitées	%	Nuitées	%	Nuitées
Verbier	Hiver	65%	58'527	72%	110'614	75%	614'130
	Eté	35%	32'617	28%	42'786	25%	204'710
	Total	100%	91'144	100%	153'400	100%	818'840
Val de Bagnes	Hiver	37%	3'947	19%	7'038	75%	74'550
	Eté	63%	6'841	81%	30'470	25%	24'850
	Total	100%	10'788	100%	37'508	100%	99'400
La Tzoumaz	Hiver	68%	4'202	54%	78'171	75%	174'240
	Eté	32%	1'990	46%	65'995	25%	58'080
	Total	100%	6'192	100%	144'166	100%	232'320
Destination	Hiver	62%	66'676	59%	195'823	75%	862'920
	Eté	38%	41'448	41%	139'251	25%	287'640
	Total	100%	108'124	100%	335'075	100%	1'150'560

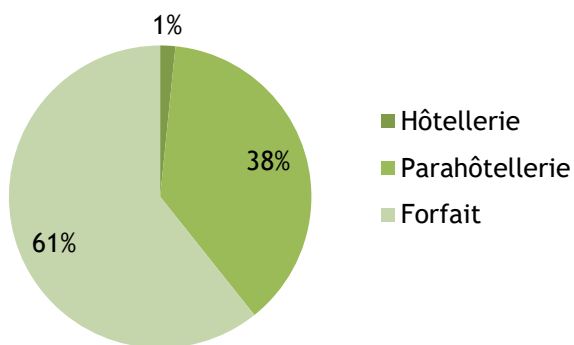
Répartition des nuitées annuelles pour Verbier 20/21



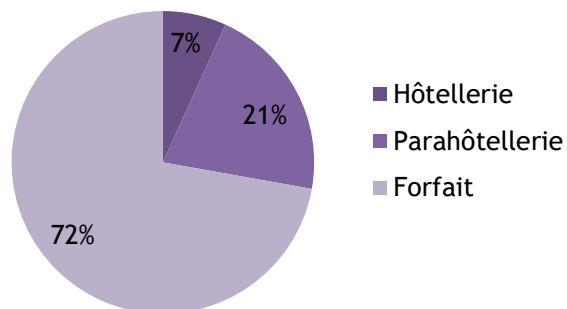
Répartition des nuitées annuelles pour le Val de Bagnes 20/21



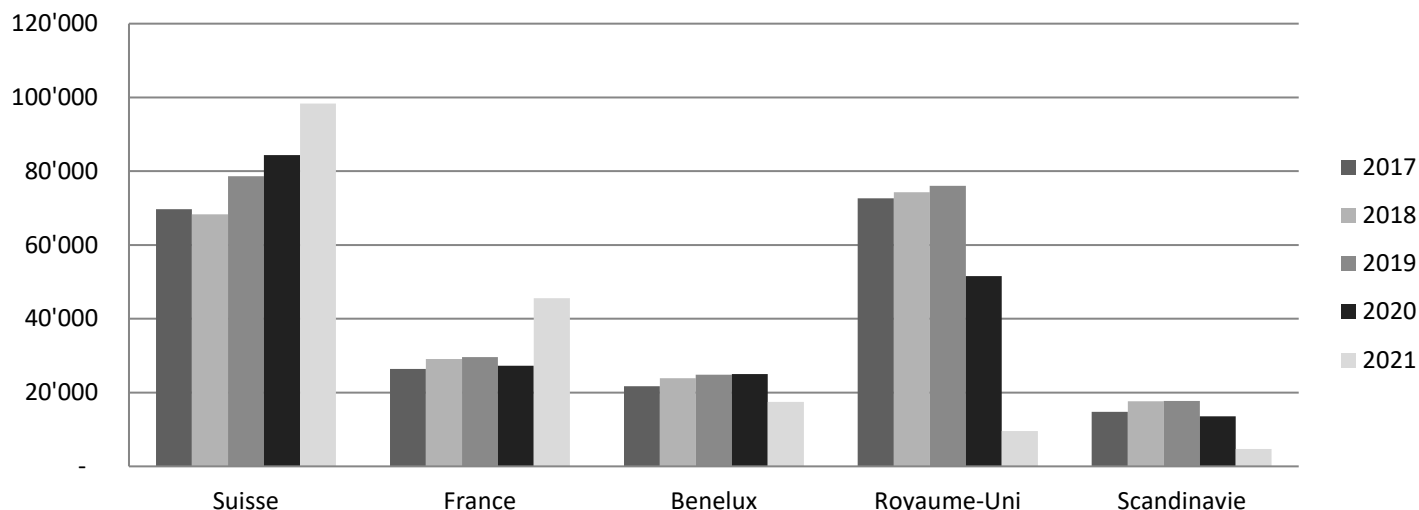
Répartition des nuitées annuelles pour La Tzoumaz 20/21



Répartition des nuitées annuelles pour Verbier/Val de Bagnes - La Tzoumaz 20/21



## Nuitées para-hôtelières et hôtelières hors forfaits – Verbier



		2017	2018	2019	2020	2021	Part de marché	20vs19	21vs20
Marchés A 175'638 nuitées 72%	Suisse	69'709	68'362	78'616	84'384	98'325	40%	7.3%	16.5%
	France	26'446	29'080	29'658	27'248	45'574	19%	-8.1%	67.3%
	Benelux	21'709	23'918	24'886	25'050	17'437	7%	0.7%	-30.4%
	Royaume-Uni	72'660	74'349	76'051	51'589	9'613	4%	-32.2%	-81.4%
	Scandinavie	14'788	17'609	17'757	13'569	4'689	2%	-23.6%	-65.4%
Marchés B 3'945 nuitées 1.5%	USA/Canada	14115	18096	20880	14413	3312	1%	-31%	-77%
	Greater China (Chine, Taiwan, Hong Kong)	4484	4765	6475	2820	365	0%	-56.4%	-87.1%
	SEA (Myanmar, Brunei, Cambodge, Indonésie, Laos, Malaisie, Philippines, Singapour, Thaïlande, Timor Oriental, Vietnam)	2366	2781	2856	1358	127	0%	-52.5%	-90.6%
	Brésil	1'135	1'505	1'356	1'333	141	0%	-1.7%	-89.4%
Marchés C 64'961 nuitées 26.5%	Allemagne	11'431	11'969	13'347	9'835	8'594	4%	-26%	-12.6%
	Pays de l'Est	5'390	5'651	5'745	3'706	5'775	2%	-35.5%	55.8%
	Italie	4'447	4'821	5'198	4'890	4'792	2%	-5.9%	-2%
	Autres Europe	3'383	4'282	5'193	2'698	4'232	2%	-48%	56.9%
	Espagne	4'176	3'569	3'646	3'688	3'276	1%	1.2%	-11.2
	Russie/Ukraine	7'479	7'992	9'653	5'275	1'627	1%	-45.4%	-69.2
	GCC	10'021	8'656	9'806	4'787	1'377	1%	-51.2%	-71.2
	Australie	3'778	4'289	3'762	3'111	200	0%	-17.3%	-93.6
	Afrique	2'046	1'952	2'331	1'719	373	0%	-26.3%	-78.3
	Autres Asie	6'175	7'038	6'450	1'643	565	0%	-74.5%	-65.6
	Amérique du Sud et Centrale	2'498	3'385	2'527	1'396	653	0%	-44.8%	-53.2
	Reste du Monde	30'732	26'431	29'733	34'966	33'497	14%	17.6%	-4.2
<b>Total</b>	<b>318'968</b>	<b>330'500</b>	<b>355'926</b>	<b>299'478</b>	<b>244'544</b>		<b>7.7%</b>	<b>-18.3%</b>	

---

Les marchés B passent de 7% de parts de marché de Verbier en 2020 à 1,5% en 2021. Ce sont des marchés travaillés de manière principalement indirecte (B2B), c'est-à-dire au travers de partenariats et de collaboration avec un tiers, que ce soit Suisse Tourisme ou tout autre partenaire. L'approche, bien qu'indirecte, peut être proactive (choix d'actions à entreprendre sur le marché) ou réactive (traitement de demandes émanant du marché). Les USA/Canada, qui sont les moteurs de ces marchés, indiquent une baisse des nuitées de 77% (soit -11'101 nuitées).

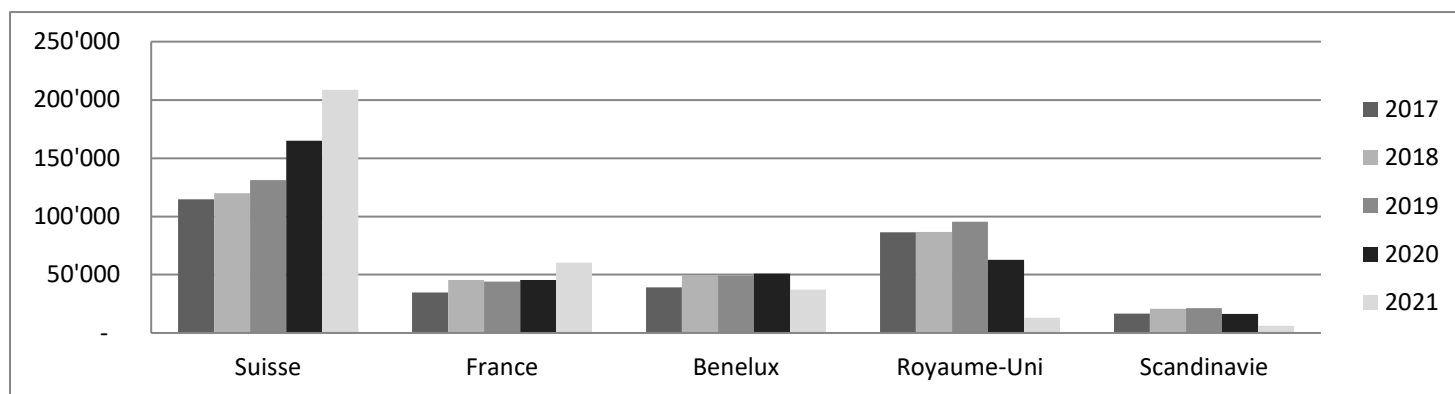
---

Les marchés C sont des marchés travaillés uniquement selon une approche réactive : VT saisit des opportunités émanant de ces pays, sans toutefois les rechercher de manière dynamique. Les marchés C représentent le 26,5% de la part de marché de Verbier.

A noter toutefois que, classé parmi les marchés C, se trouve le reste du monde qui inclut également des nuitées dont la provenance n'a pas été spécifiée et qui pourraient appartenir, en fait, aux marchés A ou B.

\* L'année 2020-2021 ayant été fortement impactée par les effets de la crise sanitaire, la répartition des marchés dans les catégories A, B et C a conservé sa forme historique. Une réévaluation de cette répartition est prévue dans le travail stratégique initié durant l'année 2021-22.

## Nuitées para-hôtelières et hôtelières hors forfaits - Verbier/Val de Bagnes - La Tzoumaz



		2017	2018	2019	2020	2021	Part de marché	20vs19	21vs20
Marchés A 341'363 nuitées 73%	Suisse	114'565	119'993	131'075	164'932	208'795	47%	25.8%	26.6%
	France	34'752	45'545	44'149	45'508	60'267	14%	3.1%	32.4%
	Benelux	39'207	49'635	49'336	51'071	37'104	8%	3.5%	-27.3%
	Royaume-Uni	86'294	86'559	95'513	62'800	12'987	3%	-34.2%	-79.3%
	Scandinavie	16'704	20'621	21'290	16'238	6'131	1%	-23.7%	-62.2%
Marchés B 38'353 nuitées 1.5%	USA/Canada	17'132	21'982	25'647	16'548	4'880	1%	-35.5%	-70.5%
	Greater China (Chine, Taiwan, Hong Kong)	4'574	4'967	6'876	2'945	385	0%	-57.2%	-86.9%
	Brésil	1'200	1'638	1'433	1'421	170	0%	-0.8%	-88.0%
	SEA (Myanmar, Brunei, Cambodge, Indonésie, Laos, Malaisie, Philippines, Singapour, Thaïlande, Timor Oriental, Vietnam)	2'429	2'942	4'182	1'790	148	0%	-57.2%	-91.7%
	USA/Canada	17'132	21'982	25'647	16'548	4'880	1%	-35.5%	-70.5%
Marchés C 143'591 nuitées 25.5%	Pays de l'Est	6'650	17'313	20'093	5'382	36'533	8%	-73.2%	578.8%
	Allemagne	23'888	29'594	30'506	24'634	21'145	5%	-19.2%	-14.2%
	Italie	5'198	5'941	9'629	5'768	5'624	1%	-40.1%	-2.5%
	Autres Europe	5'612	5'021	6'427	14'546	4'809	1%	126.3%	-66.9%
	Espagne	3'984	5'247	5'210	4'201	4'103	1%	-19.4%	-2.3%
	GCC	11'798	11'059	15'355	5'823	2'631	1%	-62.1%	-54.8%
	Russie/Ukraine	8'320	8'815	10'735	6'068	1'811	0%	-43.5%	-70.2%
	Amérique du Sud et Centrale	2'628	3'481	2'802	1'489	701	0%	-46.9%	-52.9%
	Autres Asie	6'388	7'308	6'881	1'706	697	0%	-75.2%	-59.1%
	Afrique	2'288	2'176	2'649	1'825	509	0%	-31.1%	-72.1%
	Australie	4'470	5'061	4'515	3'504	268	0%	-22.4%	-92.4%
	Reste du Monde	39'220	33'856	30'064	35'655	33'500	8%	18.6%	-6.0%
<b>Total</b>	<b>437'301</b>	<b>488'754</b>	<b>524'367</b>	<b>473'854</b>	<b>443'198</b>			<b>-9.6%</b>	<b>-6.5%</b>

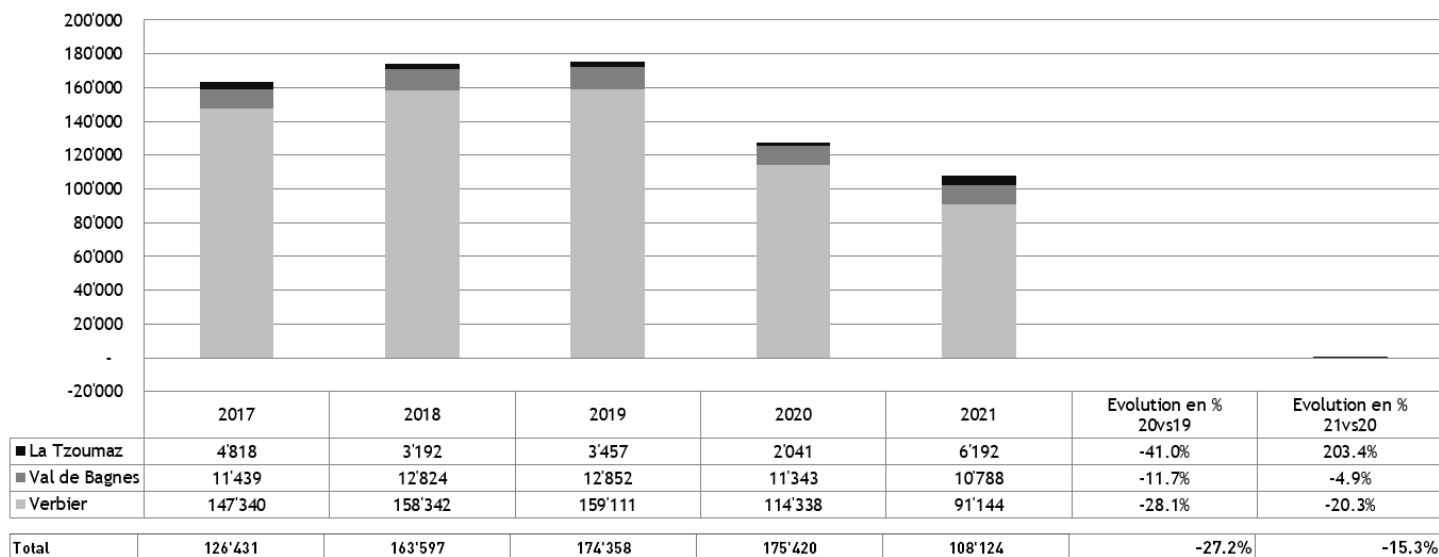
Pour Verbier, Val de Bagnes et La Tzoumaz, la Suisse est toujours en tête du classement avec 47% des nuitées totales (soit 208'795 nuitées). Nous notons une augmentation de 43'863 nuitées par rapport à 2020. Vient ensuite la France qui représente le 14% des nuitées totales (soit 60'267 nuitées) et

qui prend la place du Royaume-Uni, qui affiche une baisse de 79,3% soit 49'813 nuitées de moins.

Nous retrouvons ensuite le Benelux (8% soit 37'104 nuitées). Les Pays de l'Est indiquent une forte hausse de 31'151 nuitées. Celle-ci viennent majoritairement de La Tzoumaz. L'Allemagne affiche une baisse de 14,2% soit 3'489 nuitées de moins.

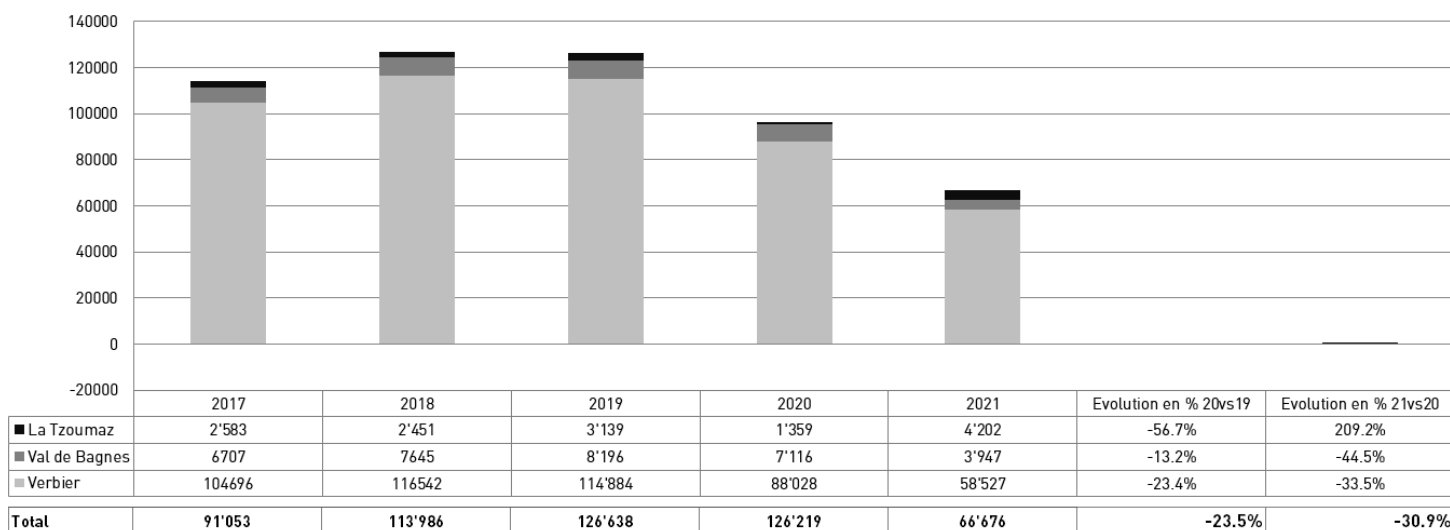
# Hôtellerie

Nuitées annuelles



Les nuitées annuelles totales sont en baisse : -19'598 nuitées dont -23'194 à Verbier, -4'151 à La Tzoumaz et -555 dans le Val de Bagnes.

Nuitées hivernales

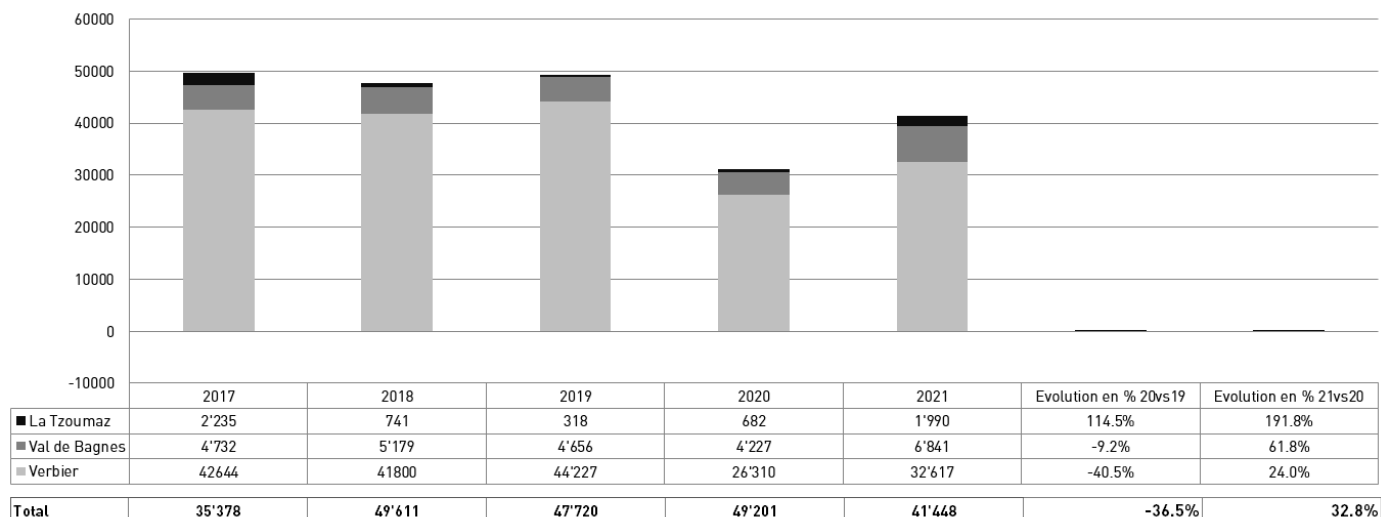


Les nuitées hivernales totales sont en baisse pour toutes les régions : -29'827 nuitées.

Cela s'explique principalement par les différentes mesures imposées par la plupart des pays et dues à la pandémie de COVID-19.

# Hôtellerie (suite)

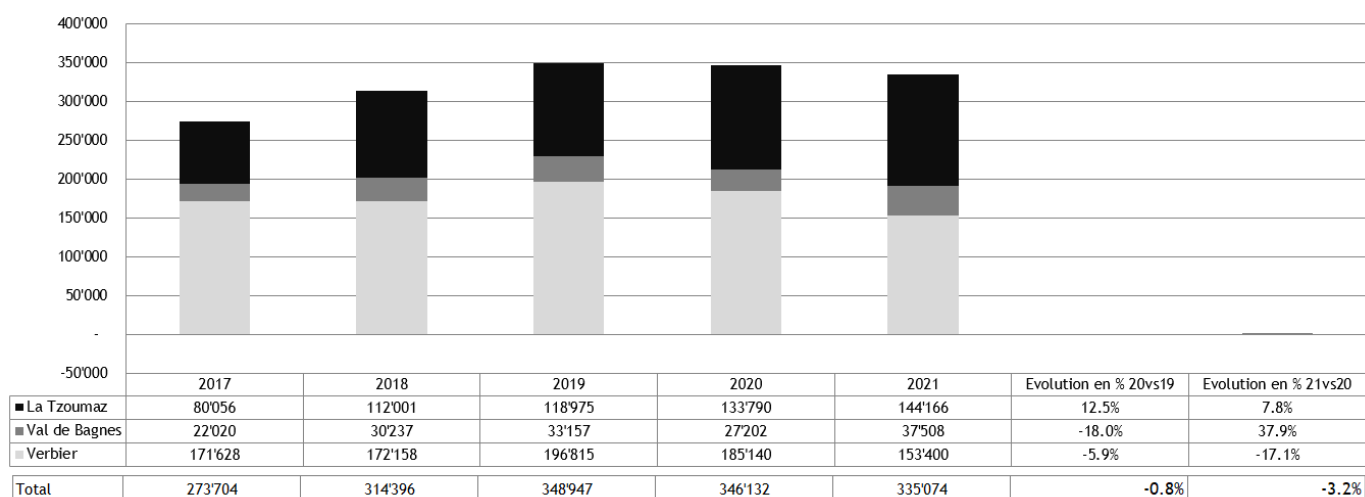
## Nuitées estivales



Contrairement à l'hiver, les nuitées estivales sont en hausse pour toutes les régions : +32,8% soit 10'229 nuitées de plus.

# Parahôtellerie

## Nuitées annuelles



Les nuitées para-hôtelières globales sont en baisse : -11'058 nuitées. Toutefois, seul Verbier indique une forte baisse avec 31'740 nuitées de moins. Le

Val de Bagnes et La Tzoumaz voient, en effet, leurs nuitées en hausse.

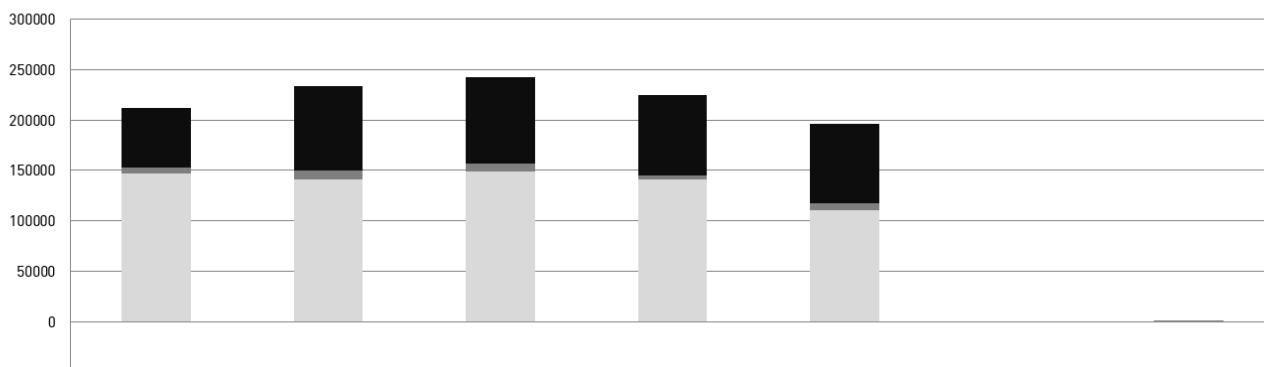
Val de Bagnes : +37,9%, soit 10'306 nuitées

La Tzoumaz : +7,8%, soit 10'376 nuitées



# Parahôtellerie (suite)

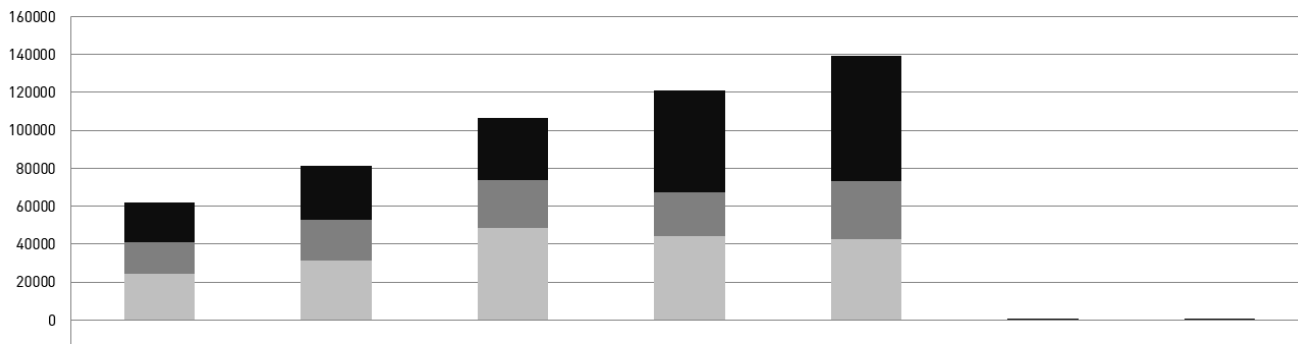
## Nuitées hivernales



	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution en % 20vs19	Evolution en % 21vs20
■ La Tzoumaz	59279	83'672	85'853	79'580	78'171	-7.3%	-1.8%
■ Val de Bagnes	5'295	8'785	7'920	4'189	7'038	-47.1%	68.0%
■ Verbier	147306	140'855	148'591	141'141	110'614	-5.0%	-21.6%
<b>Total</b>	<b>241'413</b>	<b>211'880</b>	<b>233'312</b>	<b>242'364</b>	<b>195'823</b>	<b>-7.2%</b>	<b>-12.9%</b>

Les nuitées hivernales totales sont en baisse dans toutes les régions sauf dans le Val de Bagnes : -29'087 nuitées au total. Le Val de Bagnes affiche une hausse de 2'849 nuitées.

## Nuitées estivales



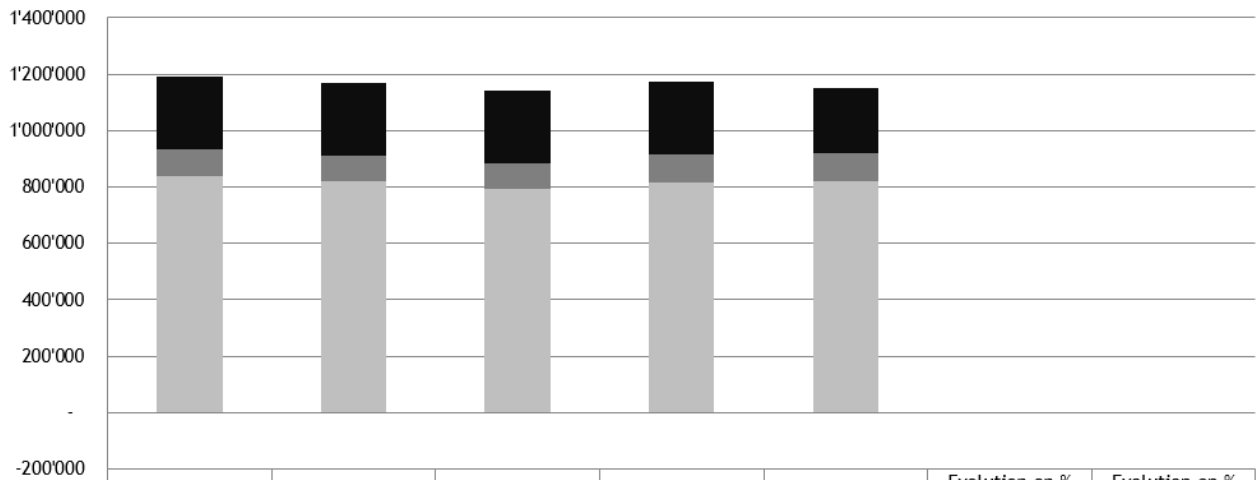
	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution en % 20vs19	Evolution en % 21vs20
■ La Tzoumaz	20777	28'329	33'122	54'210	65'995	63.7%	21.7%
■ Val de Bagnes	16'725	21'452	25'237	23'013	30'470	-8.8%	32.4%
■ Verbier	24322	31'303	48'224	43'999	42'786	-8.8%	-2.8%
<b>Total</b>	<b>61'824</b>	<b>81'084</b>	<b>106'583</b>	<b>121'222</b>	<b>139'251</b>	<b>13.7%</b>	<b>14.9%</b>

Les nuitées estivales sont en augmentation de 14,9%. Seul Verbier affiche une légère baisse avec 1'213 nuitées de moins.

Verbier : -2,8%, soit 1'213 nuitées  
 Val de Bagnes : +32,4%, soit 7'457 nuitées  
 La Tzoumaz : +21,7%, soit 11'785 nuitées

# Forfaits R2

Nuitées annuelles



	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution en % 20vs19	Evolution en % 21vs20
■ La Tzoumaz	256'320	259'320	255'640	260'320	232'320	1.8%	-10.8%
■ Val de Bagnes	98'360	90'800	92'040	97'120	99'400	5.5%	2.3%
■ Verbier	837'360	818'360	792'880	816'080	818'840	2.9%	0.3%
<b>Total</b>	<b>1'192'040</b>	<b>1'168'480</b>	<b>1'140'560</b>	<b>1'173'520</b>	<b>1'150'560</b>	<b>2.9%</b>	<b>-2.0%</b>

Les nuitées des forfaits sont en augmentation à Verbier et dans le Val de Bagnes, contrairement à La Tzoumaz qui connaît une baisse de -10.8%.

Verbier : +0,3 % soit 2'760 nuitées  
 Val de Bagnes : +2,3% soit 2'280 nuitées  
 La Tzoumaz : -10,8% soit 28'000 nuitées