Nutzungsbedingungen der Website und Social-Media-Seiten

Willkommen auf der offiziellen Seite von Verbier Tourisme. Hier finden Sie spannende Informationen zu unserer Destination, unseren Aktivitäten und den Angeboten unserer Partner.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für alle Benutzer:innen der von *Verbier/Val de Bagnes - La Tzoumaz Promotion SA* und der *Société de Développement de Verbier/Val de Bagnes* (nachfolgend «Verbier Tourisme» genannt) betriebenen Seiten, insbesondere für Gäste, Touristen, Sportler:innen, Händler und Partner. Durch den Zugriff auf diese Website oder auf unsere Social-Media-Seiten (nachfolgend «Seiten» genannt) sowie deren Nutzung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern, insbesondere aus rechtlichen Gründen oder zur Verbesserung der Funktionsfähigkeit der Seiten.

1. Geistiges Eigentum

Urheberrechts-, Marken- und sonstige Rechte in Bezug auf geistiges Eigentum an den auf unseren Seiten präsentierten Texten, Bildern und anderen Dokumenten sind das Eigentum von Verbier Tourisme oder werden mit entsprechender Genehmigung verwendet. Der Verkauf oder die Verbreitung unserer Seiten zu kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet, mit Ausnahme persönlicher oder redaktioneller Zwecke mit dem Zusatz © Verbier Tourisme.

Wenn Sie uns Fotos, Informationen, Anregungen oder Ideen übermitteln, garantieren Sie, dass Sie über alle Rechte an den zur Verfügung gestellten Inhalten verfügen oder die Genehmigung haben, diese zu teilen. Sie geben uns zudem die Einwilligung, Ihr Material ohne Gegenleistung für eine unbegrenzte Zeit zu verwenden. Verbier Tourisme garantiert nicht, dass das Material keine allfälligen Rechte Dritter verletzt.

2. Kommentare und Testimonials

Verbier Tourisme freut sich, wenn Sie anhand von Kommentaren Ihre Erfahrungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie denen unserer Partner teilen, insbesondere in unserem Instagram-Feed. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Testimonials aufgrund ihrer Länge, Rechtschreibung usw. anzupassen, sie in E-Mails oder anderen Mitteilungen zu Marketingzwecken zu veröffentlichen oder jederzeit zu löschen. Verbier Tourisme behält sich das Recht vor, Äusserungen mit verleumderischem, beleidigendem, diffamierendem Inhalt oder ohne Bezug zu den entsprechenden Dienstleistungen sowie Beiträge, in denen Sie Ihr Unternehmen bewerben, nach freiem Ermessen und jederzeit abzulehnen.

3. Online-Spiele und -Wettbewerbe

Zur Teilnahme an den Online-Spielen und -Wettbewerben berechtigt sind alle Personen mit Wohnsitz in der Schweiz, mit Ausnahme der Mitarbeitenden von Verbier Tourisme, ihrer Tochtergesellschaften und ihrer Partner. Alle Spiele oder Wettbewerbe sind kostenlos und an keine Kauf- oder Bestellverpflichtung gebunden. Gewinner:innen werden dank der mitgeteilten persönlichen Daten schriftlich benachrichtigt. Der Wert der Preise (Gewinne) ist nicht in bar auszahlbar. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Modalitäten des Spiels oder Wettbewerbs werden in den entsprechenden Spiel- oder Wettbewerbsreglementen festgelegt.

4. Weitere Informationen

Es ist erlaubt, dass Sie sich mit einer unserer Seiten oder unseren Social-Media-Seiten verlinken, soweit Sie in keiner Weise andeuten, dass Sie Verbier Tourisme angehören. Sie müssen beispielsweise sicherstellen, dass sich der Link zu unserer Seiter in einem neuen Fenster öffnet.

5. Haftung – Links und Websites Dritter

Obgleich wir uns darum bemühen, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, können wir nicht garantieren, dass die mit unseren Seiten verbundenen Dienstleistungen Ihren Wünschen und Ansprüchen entsprechen, dass sie jederzeit zugänglich sind oder dass ihr Inhalt nicht ungenau oder unvollständig ist.

Bitte beachten Sie, dass einige der auf unseren Seiten angezeigten Angebote oder Meldungen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen enthalten können, die nicht mehr verfügbar sind.

Verbier Tourisme haftet weder für direkte, indirekte, zufällige Schäden oder Folgeschäden, für Daten-, Einkommens- oder Gewinnverluste, für Schadensersatzansprüche und/oder Forderungen Dritter, die sich aus dem Zugriff, der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der auf unseren Seiten vorgestellten Informationen und/oder Dienstleistungen ergeben, noch für Schäden, die sich aus der Nutzung der Seiten ergeben.

Um den Zugang zu anderen Websites zu erleichtern, enthalten unsere Seiten einige Links zu Seiten Dritter. Dennoch kann Verbier Tourisme nicht für diese Websites Dritter noch für deren Inhalt verantwortlich gemacht werden und übernimmt keinerlei Haftung.

Allgemeine Geschäfts- und Reservierungsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden Bedingungen gelten für die Reservierung der von der *Société de Développement Verbier/Val de Bagnes* und *Verbier/Val de Bagnes – La Tzoumaz Promotion SA* (nachfolgend «Verbier Tourisme» genannt) oder anderen Leistungsträgern organisierten Freizeitaktivitäten (nachfolgend «Leistungen» genannt), die ein:e Nutzer:in / Kund:in (nachfolgend «Kund:in» genannt) auf der Seite ausgewählt hat. Die Aktivitäten können ebenfalls bei den Tourismusbüros Verbier/Le Châble oder La Tzoumaz sowie telefonisch reserviert werden. Vorliegende Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in diesem Fall ebenfalls.

Durch Reservierung einer Aktivität bestätigt der/die Kund:in, dass er/sie die vorliegenden AGB gelesen und verstanden hat und diese vorbehaltlos akzeptiert. Der/die Kund:in anerkennt ausdrücklich, dass die bestellten und/oder reservierten Leistungen gleichfalls den spezifischen Bedingungen des Partners unterliegen, der die Leistung anbietet. Vor Abschluss der Reservierung muss der/die Kund:in ebenfalls die Geschäftsbedingungen in Verbindung mit den Angeboten des Partners zur Kenntnis genommen haben. Vor jeder Reservierung kann er/sie zusätzliche Informationen einholen.

a. Online-Angebot von Leistungen

Der/die Kund:in hat auf der Website die Möglichkeit, Leistungen zu reservieren, deren Modalitäten im Folgenden beschrieben werden:

Die Beschreibungen und Fotografien der auf der Seite gelisteten Leistungen dienen einzig dazu, einen Überblick über die Kategorie oder den Qualitätsstandard einer Leistung zu geben. Sie haben keinen vertraglichen Wert.

Falls eine Zusammenfassung der spezifischen Bedingungen des Partners auf der Website aufgeführt wird, handelt es sich dabei um eine unverbindliche Information, die Verbier Tourisme vertraglich nicht bindet. Die von den Partnern von Verbier Tourisme übermittelten Informationen unterliegen der Verantwortung des betreffenden Partners.

b. Preis und Qualität der Reservierung oder Bestellung

Zur Reservierung oder Bestellung einer Aktivität muss der/die Kund:in im Sinne des schweizerischen Gesetzes rechtsfähig sein.

Bei kostenpflichtigen Aktivitäten verstehen sich alle auf der Seite oder in den Broschüren angegebenen Preise in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer. Der/die Kund:in nimmt zur Kenntnis, dass die Basistarife vom Partner festgelegt werden, der diese nach eigenem Ermessen ändern kann.

Die Zahlung kostenpflichtiger Aktivitäten erfolgt mit dem angegebenen Zahlungsmittel auf der Website oder bei den Tourismusbüros. Jede Reservierungsbestätigung ist massgebend.

c. Ersatz der Leistung

Nach der Anmeldung zu einer Aktivität verpflichtet sich der/die Kund:in, an der ursprünglich geplanten Aktivität oder an jeder der ihm/ihr angebotenen, gleichwertigen alternativen Aktivität (Plan B) teilzunehmen – insbesondere dann, wenn die ursprüngliche Aktivität aufgrund der Witterungsverhältnisse, aus organisatorischen oder sicherheitstechnischen Gründen nicht stattfinden kann. Findet die alternative Aktivität statt, gilt die Leistung ebenso als erbracht, als wenn die Hauptaktivität stattgefunden hätte. Eine Aktivität wird nur im Falle aussergewöhnlicher Umstände storniert oder dann, wenn keine alternative Tätigkeit angeboten werden kann.

d. VIP PASS

Ist der/die Kund:in Inhaber:in des VIP Passes, kann er/sie sich kostenlos oder zu reduzierten Preisen zu bestimmten Leistungen anmelden. In diesem Fall gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des VIP Passes.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen der Websites unterliegen dem schweizerischen Recht. Für allfällige Streitfälle sind ausschliesslich die Gerichte des Kantons Wallis zuständig.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir freuen uns, Sie auf unserer Webseite, unseren sozialen Medien und Apps (die «Seiten») begrüssen zu dürfen.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche persönlichen Daten die Société de Développement de Verbier/Val de Bagnes (SDVB) und Verbier/Val de Bagnes– La Tzoumaz Promotion SA, gemeinsam nachstehend als "Verbier Tourisme" bezeichnet, durch unsere Webseite, Werbekampagnen und Events sammelt und wie wir diese Informationen verwenden, offenlegen und schützen.

Sie entscheiden, welche persönlichen Daten Sie uns teilen möchten.

Kontaktieren Sie uns jederzeit, um zu erfahren, welche Ihrer Daten wir gespeichert haben.

Wir geben Ihre Daten an unsere Partner und Filialen weiter, um unseren Service zu gewährleisten, Ihre Daten zu sichern oder über uns zu kommunizieren.

Wir haben Regeln, um Ihre Daten sicher und geschützt aufzubewahren, so lange wir sie bearbeiten müssen.

1. ANWENDUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND IHRE ZUSTIMMUNG

Indem Sie unsere Seiten nutzen oder uns Ihre persönlichen Daten angeben, akzeptieren Sie die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie dieser Erklärung nicht zustimmen, nutzen Sie bitte unsere Seiten nicht und tauschen Sie keine persönlichen Daten mit uns aus.

Verbier Tourisme behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden nach der Veröffentlichung auf dieser Webseite sofort wirksam. Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, bitten Sie jedoch, diese Datenschutzerklärung regelmässig zu lesen.

Verbier Tourisme – Juli 2020

2. WELCHER IHRER PERSÖNLICHEN DATEN WERDEN GESAMMELT ?

Wir sammeln ausschliesslich persönliche Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Seiten freiwillig zur Verfügung stellen, und welche erforderlich sind, um unsere Dienstleistungen anzubieten oder zu verbessern, oder für andere zulässige Zwecke:

- Persönliche Kontaktinformationen wie Name, Vorname, Wohnadresse oder E-Mail, Telefonnummer, Geschlecht und Ort;
- Angaben zur Zahlung der Kurtaxe wie Name, Vorname, Adresse, Land, Geburtsdatum, Ankunftsdatum, Abreisedatum, Anzahl der Erwachsenen und Kinder, die mit Ihnen wohnen, sowie deren Identität, Wohnsitz und Unterschrift;
- Notwendige Informationen für Ihre Anmeldung oder die Anmeldung der Personen, die Sie zu den Aktivitäten begleiten (Erwachsene und Kinder), wie Geburtsdatum, Gewicht, Grösse und körperliche Gesundheit;
- Informationen bezüglich Ihren Fragen;
- Zahlungsinformationen wie Kreditkartennummer und Rechnungsadresse;
- Ihre Kommentare einschliesslich Fotos, Videos und persönliche Geschichten, die Sie mit uns teilen oder die bei Veranstaltungen gemacht werden;
- Ihre Profile auf den sozialen Netzwerken;
- Ihre Präferenzen bezüglich unseren Dienstleistungen und den Dienstleistungen unserer Partner, die auf unseren Seiten sichtbar sind.

Wenn persönliche Daten an Drittanbieter weitergegeben werden, z.B. um sie auf dem Ankunftsformular für die Kurtaxe oder für eine Aktivität zu registrieren, sind Sie für die Gültigkeit dieser Daten und für deren Weitergabe an Verbier Tourisme verantwortlich. Diese Daten werden genauso behandelt wie alle anderen persönlichen Daten.

Wir verwenden Cookies. Das sind Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie unsere Seiten besuchen, und die bestimmten Informationen wie Ihre IP-Adresse oder Browser-Einstellungen erfassen können.

Wir können zudem persönliche Daten über Sie von Datenaggregatoren (wie Google), Werbepartnern, öffentlichen Quellen und sozialen Netzwerken sammeln. Diese Informationen können persönliche Angaben aus Ihren Profilen auf den sozialen Medien enthalten. Das Teilen dieser Informationen haben Sie den sozialen Medien gemäss deren eigenen Regeln erlaubt.

Wenn Sie nicht möchten, dass eine Social-Networking-Site eines Drittanbieters Daten, die über unsere Seite gesammelt wurden, Ihrem Konto in diesem sozialen Netzwerk zuordnet, müssen Sie sich von der entsprechenden sozialen Medien Seite zuerst abmelden, bevor Sie unsere Seiten besuchen.

3. WOZU SAMMELN UND VERWENDEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ?

Wir sammeln Ihre persönlichen Daten für verschiedene Zwecke, z.B. um:

- Ihre Kurtaxe in der Datenbank des elektronischen Ankunftsformular gesetzeskonform zu registrieren und zu erfassen;
- Ihre Teilnahme an unseren Aktivitäten und denen unserer Partner/Anbieter auf der Grundlage Ihrer Anmeldungen zu verwalten;

- Auf Ihre Fragen zu antworten oder sie für Wettbewerbe zu verwenden, an denen Sie teilgenommen haben;
- Sie mit Ihrer Einwilligung oder auf Grund eines früheren Kaufs zu Marketingzwecken kontaktieren zu können;
- Sie zu Marketingzwecken, mit Ihrem Einverständnis oder aufgrund Ihrer Teilnahme an Aktivitäten und Veranstaltungen zu kontaktieren, insbesondere um Ihre Meinung einzuholen, an einer Umfrage teilzunehmen oder ähnliche Informationen auszutauschen (z.B. Werbeangebote von Verbier Tourisme);
- Sie mit Daten von anderen Quellen zu kombinieren, damit wir Ihre Bedürfnisse besser verstehen und Ihnen einen besseren Service anbieten können (z.B. Personalisierung von Webseiten, oder auf Ihre Interessen angepasste Werbung);
- für Sicherheit und Wartung, für die Berichterstattung und für das Risiko-, Streit- und Aktenmanagement.

4. WEM STELLEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ZUR VERFÜGUNG ?

Wir können Ihre persönlichen Daten für einen bestimmten Zweck an Drittanbieter weitergeben, z.B:

- Öffentliche Einrichtungen, die Zugang zu Informationen über die Kurtaxe haben, wie z.B. die Gemeinden Verbier/ Val de Bagnes/ La Tzoumaz;
- Dienstleistungsanbieter (z.B. IT-Hosting-Unternehmen oder Abrechnungsunternehmen);
- Kommerzielle oder logistische Partner (z.B. : die Seilbahngesellschaft von Téléverbier, Aktivitätspartner) ;
- Marketing- und Kommunikations- Agenturen;
- Behörden, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir verlangen von diesen Drittparteien, die sich möglicherweise ausserhalb des Landes befinden, aus dem Sie unsere Seiten besucht haben, dass sie alle relevanten Datenschutzgesetze einhalten.

5. DATENSPEICHERUNG UND -SICHERHEIT

Wir ergreifen alle angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, um Ihre persönlichen Daten gegen Verlust, unerlaubten Zugriff oder andere Missbräuche zu schützen. Mit Ausnahme der in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Fälle werden Ihre persönlichen Daten nicht verkauft oder mit Drittparteien geteilt.

Sobald die von uns gesammelten persönlichen Informationen zum gegebenen Zweck oder aus rechtlichen Gründen nicht mehr erforderlich sind, vernichten oder löschen wir die Daten auf sichere Weise. Z.B. verpflichten wir uns, Ihre persönlichen Daten nicht aufzubewahren, wenn Sie drei Jahre nach Ihrem letzten Kontakt mit uns kein Interesse an unseren Dienstleistungen zeigen sollten.

6. IHRE RECHTE – SO GREIFEN SI AUF IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ZU UND FORDERN EINE BERICHTIGUNG AN

Es steht Ihnen zu, Ihre persönlichen Daten, die uns über Sie vorliegen, bei uns anzufordern. Zudem können Sie Ihre persönlichen Daten löschen, korrigieren oder ändern lassen indem Sie uns per E-Mail unter promotion@verbiertourisme.ch kontaktieren. Um uns bei der Bearbeitung Ihres Antrages zu helfen, teilen Sie uns bitte Ihren vollen Namen und Ihre Kontaktdetails mit.

Sie können sich jederzeit von Werbung und gezielten Werbebotschaften abmelden. Bitte wählen Sie dafür die "Opt-out" Option oder kontaktieren Sie uns unter promotion@verbiertourisme.ch. Zudem können Sie den Gebrauch der Tracking-Technologie einschränken, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Warnmeldung erscheint, damit Sie Cookies akzeptieren oder ablehnen können.

7. KONTAKT

Die Société de Développement de Verbier/Val de Bagnes (SDVB) und Verbier/Val de Bagnes– La Tzoumaz Promotion SA mit Sitz in der Schweiz ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, die im Rahmen unserer Datenschutzerklärung erhoben werden.

Sie können uns unter der Telefonnummer +41 27 775 38 88, per E-Mail unter info@verbier.ch oder per Post an Route de Verbier Station 61, 1936 Verbier erreichen.

COOKIE-RICHTLINIE

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die von einem Web-Server an Ihr Gerät geschickt wird, um Informationen zu Ihrem Browser-Verhalten zu sammeln.

Wir benutzen die Bezeichnung "Cookie" für jede Technologie, die Informationen auf Ihrem Gerät sammelt. Das sind Informationen zum Gebrauch unserer Seiten (z.B. Webseiten, Seiten auf sozialen Medien, Apps), Informationen zur Identifikation Ihres Geräts wie Geräte-ID, IP-Adresse und Browser-Typ sowie demographische Daten und URLs der besuchten Webseiten.

Wir verwenden zudem Web Beacons und Pixel, die es ermöglichen, Besucher unserer Seiten und Leser unserer Newsletter zu zählen. Cookies werden nicht verwendet, um auf Ihre persönlichen Informationen ohne Ihre Zustimmung zuzugreifen.

“Notwendige Cookies”. Wir nutzen diese z.B. zu folgenden Zwecken:

- zur Erinnerung der Daten, die Sie auf Bestellformularen angegeben haben, wenn Sie im Rahmen einer einzigen Browsersitzung auf unterschiedlichen Seiten navigieren;
- um Sie als eingeloggten Nutzer wiederzuerkennen;
- zur Wiedererkennung der von Ihnen bestellten Waren und Dienstleistungen, wenn Sie zur Checkout-Seite gelangen.

“Leistungs-Cookies“. Wir nutzen sie, um:

- Statistiken darüber zu erstellen, wie unsere Webseite genutzt wird;
- zu ermitteln, wie wirksam unsere Werbeanzeigen sind (wir nutzen diese nicht zur zielgerichteten Werbung beim Besuch anderer Webseiten);
- allfällig auftretende Fehler zu ermitteln und somit die Seiten zu verbessern;
- verschiedene Webseiten-Designs zu testen.

“Funktionale-Cookies”. Wir nutzen sie um:

- von Ihnen gewählten Einstellungen wiederzuerkennen, wie Layout, Sprache, Präferenzen;
- zu erkennen, ob wir Sie bereits gefragt haben, einen Fragebogen auszufüllen;
- Sie auf unserer Seite als eingeloggt anzuzeigen;
- Informationen an Partner weiterzugeben, damit diese eine Dienstleistung auf unseren Seiten erbringen können.

“Targeting-Cookies“ sind mit Diensten Drittparteien verknüpft, z.B. mit den Funktionen „Gefällt mir“ und „Teilen“. Wir nutzen sie um:

- uns mit sozialen Netzwerken wie Facebook zu verlinken, die wiederum die Informationen zu Ihrem Besuch anschliessend nutzen können, um gezielte Werbeaktionen für Sie auf anderen Webseiten durchführen zu können;
- Werbeagenturen Informationen über Ihren Besuch bereitzustellen, um Ihnen Werbeanzeigen präsentieren zu können, die Sie möglicherweise interessieren.

Im Folgenden finden Sie Informationen zu einigen der auf unserer Webseite www.verbier.com verwendeten Cookies:

Verbier Tourisme – Juli 2020

Name	Zweck	Cookie
Google Analytics	Besucher wiederzuerkennen, wenn sie auf eine bestimmte Webseite zurückkehren oder wie sie mit einer Webseite interagieren. Sie können sie blockieren oder entfernen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern oder das Google Analytics-Add-on zum Deaktivieren des Browsers installieren. Wenn Sie sich von Google Analytics abmelden möchten, können Sie den folgenden Link verwenden: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	Leistungs-Cookie
Google Adwords	Werbetreibende können messen, wie viele der Personen, die auf ihre Anzeigen klicken, ihre Produkte schliesslich kaufen. https://policies.google.com/technologies/types	Leistungs-Cookie
Experience Shop	Experience Shop ist eine Plattform für die Online-Buchung von Aktivitäten, um die Anzahl der Registranten pro Dienst zu kontrollieren. Sie ist vollständig in die Webseite www.verbier.ch integriert.	Leistungs-Cookie
Elektronisches Ankunftsformular	Die Webseite www.verbier.ch bietet ein elektronisches Ankunftsformular an, das von Feratel zur Verfügung gestellt wird und es ermöglicht, den regulatorischen Aspekt der Verwaltung der Ankünfte am Reiseziel und die Verwaltung der touristischen Steuern zu verwalten. Weitere Einzelheiten zu den Datenschutzrichtlinien erhalten Sie hier: https://webclient4.deskline.net/CH2/fr/home/cookies	Notwendig

Sie können den Gebrauch von Cookies zulassen oder blockieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Mehr Information über Cookies finden Sie unter https://www.howtogeek.com/119458/htg-explains-whats-a-browser-cookie.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Cookie-Richtlinien zu ändern oder zu korrigieren. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmässig, um sich über geänderte oder neu hinzugefügte Bestimmungen zu informieren.