

Atelier IA Essentials

en partenariat avec Digitourism et Verbier Tourisme

Utiliser l'IA générative en tant qu'agence immobilière ou prestataire de service

HERE I AM!

Noëlie Berthod-Brand

spécialiste et formatrice en
marketing digital et IA
cappuccino addict



noelieberthod.ch



Téléchargez dès maintenant les supports de cours

Allez sur

my.ritzy.ch/110671

Ou scannez ce QR code



44 %

des voyageurs européens et américains utilisent l'IA pour réserver et planifier leurs voyages (contre 27 % en 2024).

(source: Rapport «Now next '24» de Omio)

13,38

milliards de \$, c'est la valeur du marché mondial de l'IA appliquée au tourisme attendue d'ici 2030.

(source: MarketsandMarkets - 2025)

1 md

d'utilisateurs-trices actifs/actives hebdomadaires, c'est ce que compte à ce jour ChatGPT.

(source: OpenAI)

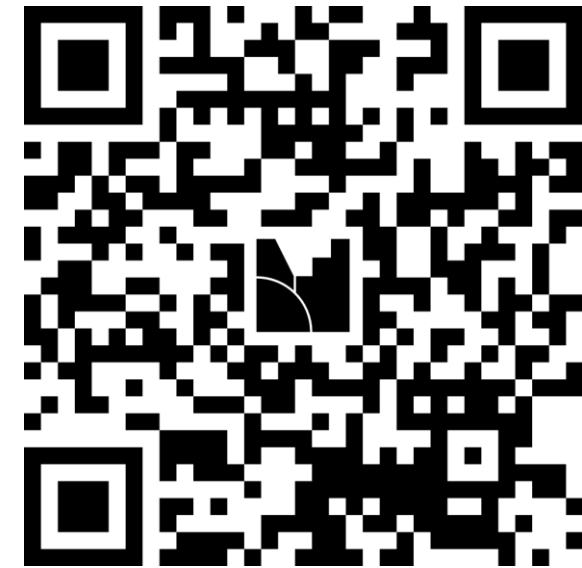
Objectifs de cet atelier

1. Comprendre ce qu'est l'intelligence artificielle et son impact pour vous agence immobilière ou prestataire de service
2. Apprendre à utiliser correctement un agent conversationnel
3. Tester la réalisation de quelques tâches avec l'IA
4. Identifier quelques pistes concrètes d'utilisation
5. Aborder les limites de cette technologie...



Commençons par un mini sondage

Allez sur
menti.com
puis entrez le code
2515 8421



Ou scannez ce QR code



Utiliser
l'intelligence
artificielle

Qu'est-ce que l'IA générationnelle ?

ritzy*

Weiterbildung
Formation continue



A votre avis,
qu'est-ce
que cette
machine ?



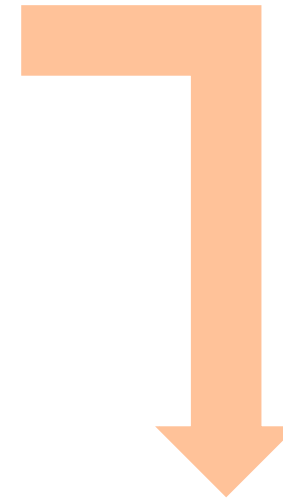
L'émergence de l'IA

1 Explosion des **puissances de calcul**

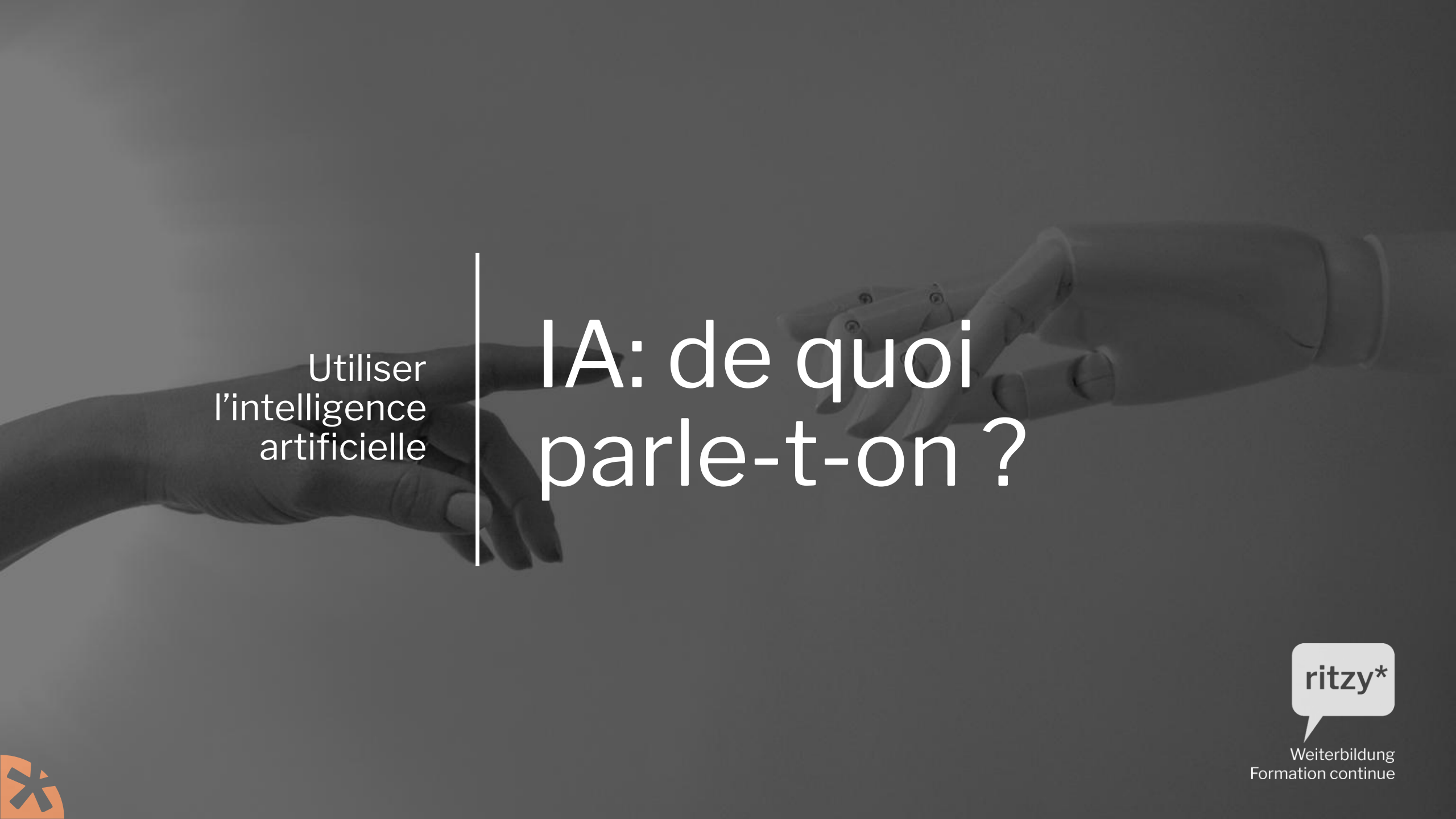
2 Explosion des **capacités de stockage** (Big Data)

3 Développement exponentiel des **connexions en réseau**

4 Traitement automatique du **langage naturel**



Emergence des transformeurs génératifs auto-entraînés ou **IA générative** autrement dit: **GPT**



Utiliser
l'intelligence
artificielle

IA: de quoi parle-t-on ?

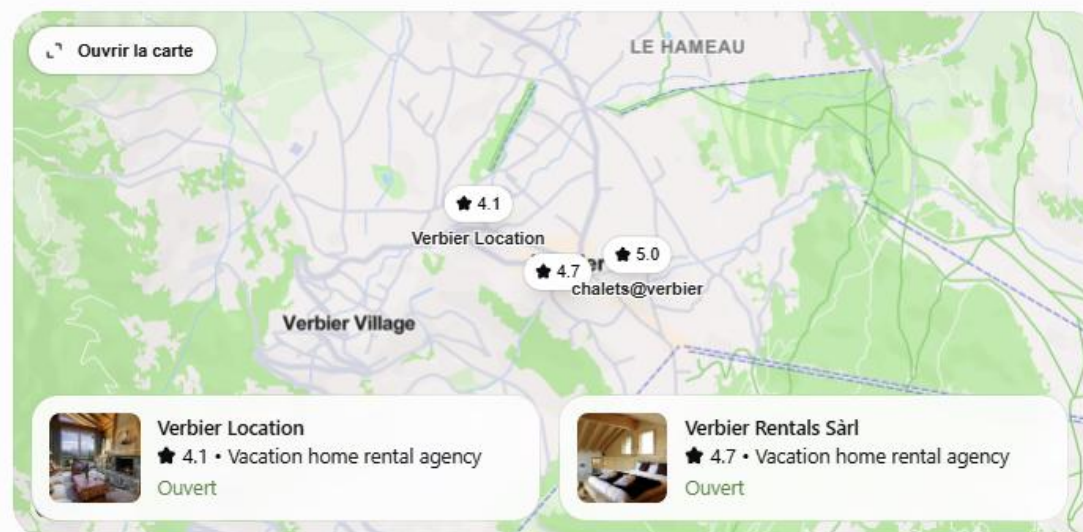
ritzy*

Weiterbildung
Formation continue



L'IA généraliste, c'est ça :

Je cherche à louer un chalet à Verbier pour cet hiver. J'aimerais 3 chambres minimum, local à skis. Pour la 1ère semaine de janvier. Budget de CHF 4000.-/semaine, près de Médran



Donner votre avis

Avec un budget de CHF 4'000/semaine, la première semaine de janvier et une préférence pour le secteur **Médran**, il faudra viser principalement des **appartements de 3 chambres** ou des petits chalets, car les chalets indépendants proches de Médran dépassent souvent CHF 6'000–8'000/semaine à cette période.

Verbier Location +1

Les pistes les plus prometteuses

Verbier Location

★ 4.1 • Vacation home rental agency • Ouvert

🌐 Site web • 🗺️ Directions • ☎️ 027 771 85 85

J'ai trouvé plusieurs appartements et petits chalets situés entre le centre et Médran. Par exemple, des logements 3 chambres proches des remontées sont annoncés à partir d'environ CHF 3'700 à 4'000/semaine hors période Nouvel-An.  Verbier Location

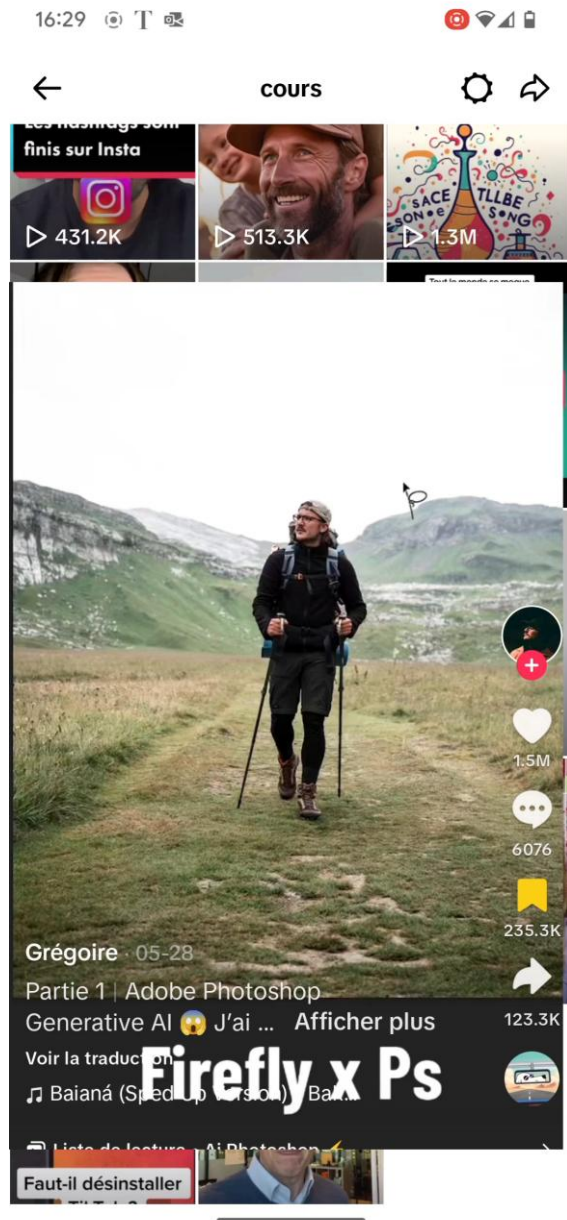
Verbier Rentals Sàrl

© Noëlie Berthod-Brand



Weiterbildung
Formation continue

C'est aussi ça :



© Noëlie Berthod-Brand

Et ça :



ritzy*

Weiterbildung
Formation continue

Ou encore ça :



ça :



Une étude menée par 22 diffuseurs publics internationaux d'information* pointe que **45% des réponses produites par des assistants comme ChatGPT, Copilot et Gemini concernant l'actualité contiennent des erreurs majeures** ou des distorsions.

* Etude internationale menée par la BBC et l'Union Européenne de Radio-Télévision (UER) sur l'intégrité des actualités dans les assistants d'IA – 1^{er} semestre 2025

Utiliser
l'intelligence
artificielle

Comment les clients utilisent l'IA pour choisir un service?

ritzy*

Weiterbildung
Formation continue

Qu'est-ce qui caractérise le **comportement de recherche** des (futurs) clients **avec l'IA** ?

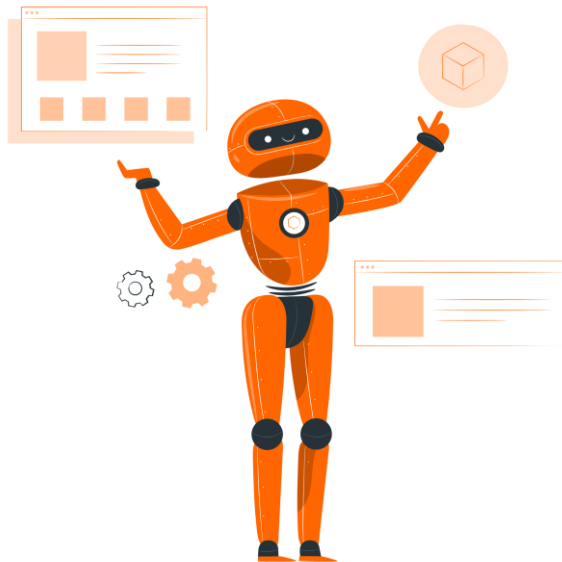
1. Requêtes **intentionnelles** en langage naturel, longues et contextualisées
2. Attente de **recommandation**, pas de résultat
3. Confiance déléguée à l'IA
4. Comportement de plus en plus **vocal** et mobile

Exemples concrets de requêtes dans un moteur de réponse:

- « Je cherche un architecte local et fiable pour le suivi de la rénovation de mon chalet »
- « Quelle agence immobilière à Verbier pour trouver des locations pas chères ? »

A vous
de jouer !

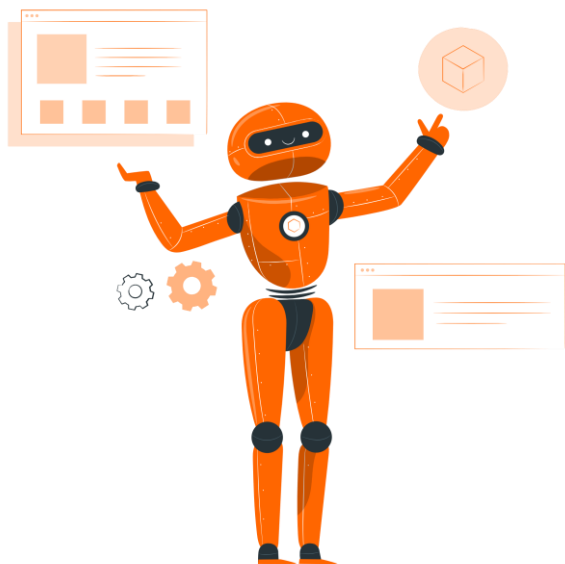
Comment mon établissement apparaît dans les moteurs de réponse ?



- Objectifs : mettez-vous dans la peau de clients qui recherchent un produit/service que vous vendez et testez différentes requêtes dans des moteurs de réponse.
- Organisation : individuelle
- Durée : 15 minutes

A vous
de jouer !

Comment mon établissement apparaît dans les moteurs de réponse ?



Quelques suggestions d'éléments à observer:

- ☐ L'entreprise apparaît-elle ?
- ☐ Les informations sont-elles exactes (attention aux avis !)
- ☐ La description est-elle adaptée / à votre avantage ?
- ☐ Et les concurrents ?



Utiliser
l'intelligence
artificielle

Domaines d'application pour les prestataires de service

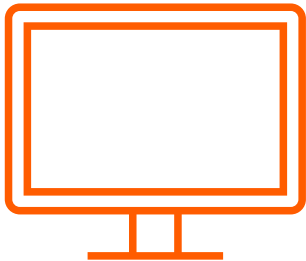
ritzy*

Weiterbildung
Formation continue



Quelques idées d'application possibles pour les prestataires de service

Administration



- ☐ Rédiger des offres commerciales
- ☐ Prendre des PV
- ☐ Répondre aux avis Google
- ☐ Descriptions de services/produits
- ☐ Synthèse d'échanges clients

Exemple: descriptions de biens immobiliers multilingues

Rédige une description de vente pour un chalet de 280 m² à Verbier, 5 chambres, vue sur la vallée de Bagnes, finitions haut de gamme (parquet en chêne massif, spa intérieur, cuisine Bulthaup), construit en 2019. Prix : 6,8 millions CHF. Ton élégant et sobre, style prestige sans surenchère. Fournis la version en français (250 mots) puis en anglais britannique (250 mots).



Situé dans un environnement privilégié à Verbier, ce chalet contemporain de 280 m² conjugue avec justesse élégance, confort et qualité de construction. Édifié en 2019, il bénéficie d'une vue dégagée sur la vallée de Bagnes et d'un cadre offrant à la fois tranquillité et proximité des infrastructures de la station.

Répartie sur plusieurs niveaux, la propriété propose des espaces de vie lumineux et harmonieusement agencés. Le séjour principal, largement ouvert sur l'extérieur, met en valeur les volumes et la lumière naturelle grâce à de généreuses baies vitrées. Les matériaux ont été sélectionnés avec soin, dans un esprit à la fois chaleureux et intemporel.

Le chalet dispose de cinq chambres, offrant un accueil confortable pour une famille ou pour recevoir des invités. Les finitions haut de gamme soulignent le caractère exclusif de la propriété, notamment les parquets en chêne massif, la cuisine Bulthaup parfaitement équipée et les nombreux aménagements réalisés sur mesure.

Pensé comme un véritable lieu de ressourcement, le bien comprend également un espace spa intérieur invitant à la détente après une journée en montagne, été comme hiver.

L'architecture contemporaine s'intègre avec discrétion dans son environnement alpin, tandis que les prestations techniques et le niveau d'entretien témoignent du soin apporté à la réalisation du projet.

Set in a privileged location in Verbier, this contemporary 280 sq m chalet combines refined design, modern comfort and outstanding build quality. Completed in 2019, the property enjoys uninterrupted views across the Val de Bagnes and offers a rare balance of privacy, tranquillity and convenient access to the resort's amenities.

Arranged over several levels, the chalet has been thoughtfully designed to maximise natural light and create a seamless connection between indoor and outdoor living. The principal reception area features generous proportions and large glazed openings, framing the surrounding alpine landscape throughout the seasons.

The property comprises five well-appointed bedrooms, providing comfortable accommodation for both family living and entertaining guests. Particular attention has been paid to the choice of materials and finishes, resulting in interiors that feel both elegant and timeless.

High-specification features include solid oak flooring throughout, a fully equipped Bulthaup kitchen and bespoke joinery designed to complement the chalet's contemporary alpine character. Every detail reflects a commitment to quality and enduring craftsmanship.

A private indoor spa area further enhances the property, offering a peaceful retreat after a day spent skiing,

Exemple: répondre aux commentaires

Je suis responsable communication pour une agence immobilière à Chamonix. Voici un avis posté sur notre fiche Google:

"Le responsable du service de location est extrêmement désagréable ; je ne recommanderai donc pas cette entreprise. De nombreux autres employés sont très serviables et agréables, mais la direction et les propriétaires laissent vraiment à désirer. À éviter absolument, car il existe de nombreuses autres agences immobilières à Chamonix qui comprennent leurs clients."

Aide-moi à y répondre de manière cordiale et professionnelle, mais sans donner l'impression d'une réponse générique écrite par l'IA.



Bonjour. Merci d'avoir pris le temps de partager votre expérience, même si nous regrettons sincèrement que celle-ci n'ait pas été à la hauteur de vos attentes.

Il est particulièrement difficile pour nous de lire votre avis concernant notre responsable du service location, car nous tenons à ce que chaque client soit reçu avec le plus grand respect. Soyez assuré que nous prenons votre retour très au sérieux et qu'un point sera fait en interne avec la direction à ce sujet.

Nous tenons tout de même à vous remercier d'avoir souligné la gentillesse et la serviabilité des autres membres de notre équipe chamoniarde.

Si vous êtes ouvert à la discussion, la direction de l'agence aimerait beaucoup échanger de vive voix avec vous pour comprendre ce qui s'est passé et regagner votre confiance. N'hésitez pas à nous contacter directement par téléphone ou à repasser à l'agence.

Cordialement,
L'équipe de l'agence.

Quelques idées d'application possibles pour les prestataires de service

Marketing



- ☐ Retouche photos
- ☐ Création de contenu pour les réseaux sociaux
- ☐ FAQ pour le site web
- ☐ Création de flyers

Exemple : retoucher ses photos



Cette photo d'appartement de vacances est trop aseptisée.
Ajoute un peu de vie



Exemple : créer une simulation de rénovation



Crée une simulation de rénovation pour cette salle de bain, dans un style alpin et chic, en respectant la disposition et les proportions actuelles

Exemple : Créer une FAQ

Je suis la propriétaire d'une agence événementielle à Verbier et organise les séjours de clients de la station dans la région. Notre destination management company proposant des services personnalisés d'incentive, de team building et d'organisation d'événements à Verbier et dans ses environs. Nous créons des expériences sur mesure, conçues exclusivement pour les entreprises. Pour mon site internet, crée une FAQ optimisée pour les moteurs de réponses (IA) et pour le SEO.



Pourquoi organiser un incentive à Verbier ?

Verbier est l'une des destinations alpines les plus prisées de Suisse pour les voyages incentive. La station combine un accès facile depuis Genève, des infrastructures haut de gamme, une offre hôtelière de qualité, des activités été comme hiver et un environnement naturel exceptionnel. Un incentive à Verbier permet de renforcer la cohésion d'équipe tout en offrant une expérience mémorable à vos collaborateurs ou clientes et clients.

Quels types d'événements d'entreprise organisez-vous ?

Nous organisons notamment :

- Voyages incentive
- Séminaires d'entreprise
- Team buildings
- Réunions stratégiques
- Comités de direction
- Lancements de produits
- Événements clients
- Célébrations d'entreprise
- Retraites de management
- Programmes de récompense pour les équipes commerciales

Chaque projet est entièrement personnalisé selon les objectifs de l'entreprise.

Organisez-vous des activités de team building à Verbier ?

Oui. Nous créons des programmes de team building adaptés aux objectifs de votre entreprise.

Parmi les activités les plus demandées :



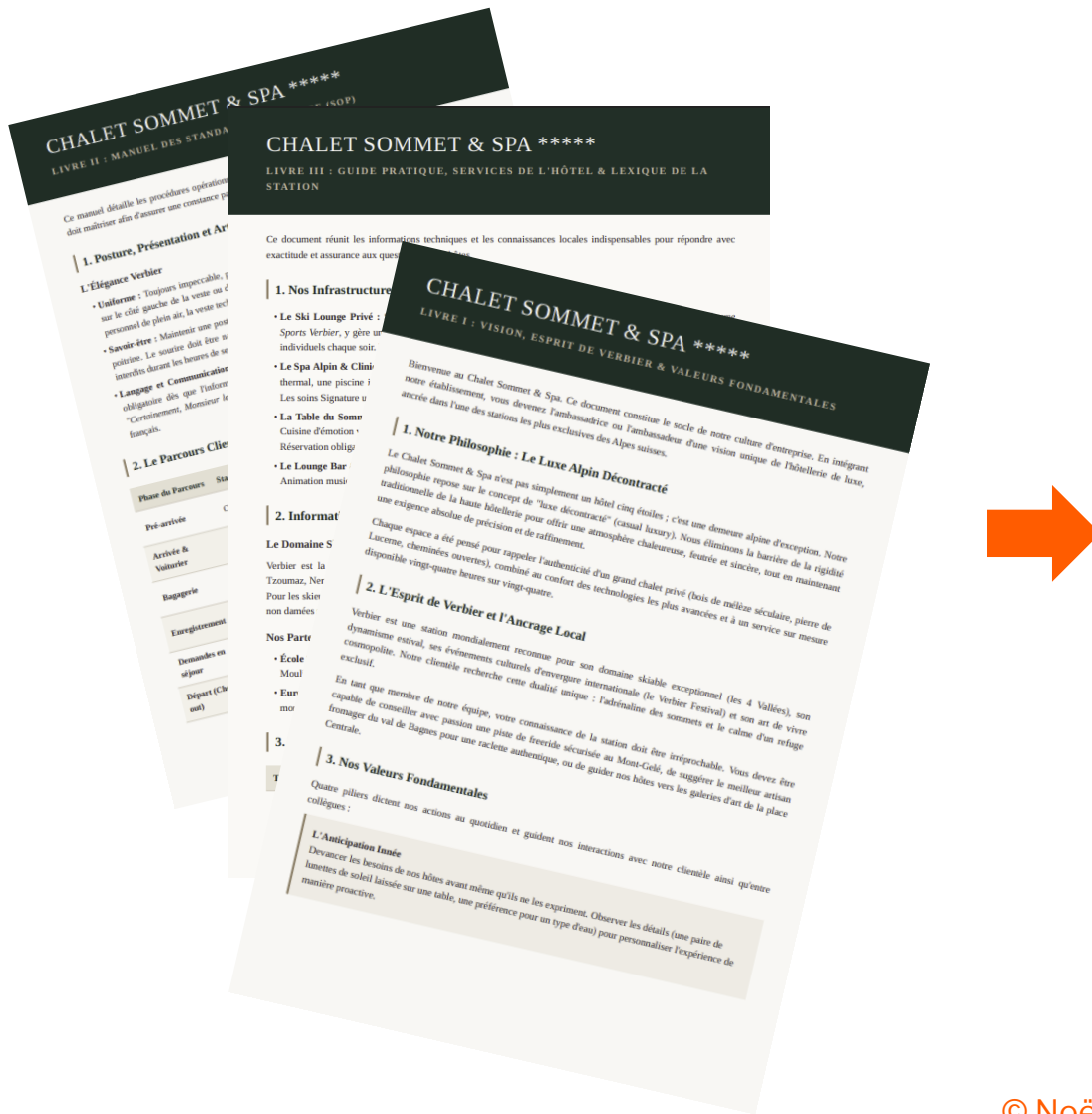
Quelques idées d'application possibles pour les prestataires de service

Ressources humaines



- ☐ Rédiger des offres d'emploi
- ☐ Reformuler des consignes simples en français clair
- ☐ Traduire en diverses langues
- ☐ Créer un guide d'intégration

Exemple: créer un guide d'intégration



Guide d'intégration - Chalet Sommet & Spa

+ Créer un notebook

Discussion

Personnaliser

Guide d'intégration - Chalet Sommet & Spa

4 sources · 22 juin 2026

Ces documents présentent le **Chalet Sommet & Spa**, un établissement hôtelier de prestige situé à **Verbier**, ainsi que les richesses de sa région alpine. Les manuels internes définissent une philosophie de **luxe décontracté**, mettant l'accent sur une **hospitalité personnalisée**, la discrétion et des standards de service rigoureux. Le guide pratique répertorie des infrastructures exclusives telles qu'un **spa thermal**, un restaurant étoilé et un salon de ski privé avec services techniques. En parallèle, les informations touristiques soulignent l'attractivité de la station, célèbre pour son

Commencez à écrire... 4 sources →

Studio > Appli

Quiz Chalet

Afficher 4 sources

1/10

Quelle est la philosophie centrale de l'accueil au Chalet Sommet & Spa ?

- A. Le minimalisme montagnard
- B. Le formalisme traditionnel
- C. Le luxe alpin décontracté

Suivante

Bon contenu Mauvais contenu

Quelques idées d'application possibles pour les prestataires de service

Organisation interne



- ☐ Création de check-lists
- ☐ Organisation des plannings
- ☐ Standardisation de procédures
- ☐ Création d'une charte de qualité interne

Exemple: créer une grille de contrôle qualité pour le nettoyage post-séjour

1

Comporte-toi comme une gouvernante en hôtellerie de luxe. Pour le compte d'une agence immobilière à Verbier, crée une grille de contrôle qualité pour superviser le travail de nettoyage post-séjour des chalets et appartements.



Grille de contrôle qualité – Nettoyage post-séjour				
Chalets & appartements de prestige – Verbier				
Objet / bien	Date		Contrôleur	
Catégorie	Critère	Points obtenus	Points max	Commentaire
Extérieurs et accès				
	Accès déneigé / dégagé	1	2	
	Terrasse et balcons propres	2	2	
	Mobilier extérieur propre et rangé	1	2	
	Absence de déchets extérieurs	1	2	
	Local à skis propre et organisé	0	2	
-total	Extérieurs et accès	5	10	
Hall d'entrée et circulation				
	Sols parfaitement nettoyés		3	
	Tapis propres		2	
	Poussière absente sur surfaces		2	
	Éclairage fonctionnel		1	
	Première impression conforme au standing		2	
-total	Hall d'entrée et circulation	0	10	
Salon et espaces de vie				
	Sols impeccables		3	
	Canapés et fauteuils propres		3	
	Tables et mobilier dépoussiérés		2	
	Vitres et baies vitrées sans traces		2	
	Télévision et équipements audiovisuels fonctionnels		2	
	Décoration remise en place		1	
	Absence d'odeurs		2	
-total	Salon et espaces de vie	0	15	
Cuisine				

2

Reprends exactement tous ces éléments dans un fichier Excel, en incluant un calcul automatique de la moyenne

Grille de contrôle qualité

Nettoyage post-séjour – Chalets & appartements de prestige

1. Extérieurs et accès (10 points)

Critère	Points
Accès déneigé / dégagé	2
Terrasse et balcons propres	2
Mobilier extérieur propre et rangé	2
Absence de déchets extérieurs	2
Local à skis propre et organisé	2
Sous-total	10

2. Hall d'entrée et circulation (10 points)

Critère	Points
Sols parfaitement nettoyés	3
Tapis propres	2
Poussière absente sur surfaces	2
Éclairage fonctionnel	1



Utiliser
l'intelligence
artificielle

Bonnes pratiques

ritzy*

Weiterbildung
Formation continue

Rédiger un bon prompt

Pensez
REACTOR:

Rôle
Environnement
Action
Contrainte
Tonalité
Objectif
Résultat



Utiliser
l'intelligence
artificielle

Et les outils?

ritzy*

Weiterbildung
Formation continue

Outils d'IA intéressants pour un(e) prestataire de service

Agents conversationnels: les « couteaux suisses »



peut couvrir 60–70 %
des usages utiles pour
vous

Alternatives

Gemini

Mistral

Claude

Perplexity

EurlA (Infomaniak)

Outils d'IA intéressants pour un(e) prestataire de service

Copilot: un outil déjà intégré à vos outils du quotidien



- Résumé de mails
- Rédaction de mails
- Amélioration un document
- Analyse de données
- Génération des formules
- Transformation d'un texte en tableau

Outils d'IA intéressants pour un(e) prestataire de service

Canva: pour créer des supports de communication facilement

Canva



- Créer une offre promotionnelle
- Retoucher des photos
- Créer un flyer
- Mettre en page un devis plus élégant
- Générer des visuels avant/après

Alternatives

Adobe Express
Playground

Outils d'IA intéressants pour un(e) prestataire de service

Fireflies: pour la retranscription « speech-to-text »



- Prendre les PV de séances
- Dictier un rapport de suivi de chantier
- Mémo vocaux rapides

Alternatives

Plaud.ai
Suisse Notes
Otter.ai
Noota

Utiliser
l'intelligence
artificielle

Créer un post LinkedIn

ritzy*

Weiterbildung
Formation continue

Exemple



Je suis architecte à Crans-Montana (<https://gboarchitecture.ch/>). Pour m'aider à gagner en visibilité sur LinkedIn auprès de propriétaires de chalet à Crans-Montana qui voudraient engager des rénovations, crée un post LinkedIn qui met en avant notre expertise en la matière.



🏡 Rénover un chalet à Crans-Montana : préserver l'âme du lieu tout en répondant aux exigences d'aujourd'hui

Transformer un chalet existant est un exercice délicat.

Il ne s'agit pas seulement de moderniser un intérieur ou d'améliorer les performances énergétiques. Il s'agit avant tout de respecter l'histoire du bâtiment, son caractère et son environnement, tout en créant des espaces adaptés aux modes de vie actuels.

📷 Sur ce projet réalisé à Crans-Montana, nous avons repensé les espaces de vie afin de :

- ✓ Maximiser la convivialité des lieux
- ✓ Apporter davantage de lumière et de fluidité
- ✓ Valoriser les matériaux nobles et authentiques
- ✓ Intégrer des équipements contemporains avec discrétion
- ✓ Préserver l'atmosphère chaleureuse propre aux chalets alpins

Le résultat : un intérieur élégant, fonctionnel et intemporel, pensé pour accueillir famille et amis dans les meilleures conditions.

Chez GBO Architecture, nous accompagnons nos clients à chaque étape de leur projet de rénovation : étude du potentiel du bien, conception architecturale, démarches administratives, coordination des entreprises et suivi de réalisation.

Vous possédez un chalet ou un appartement à Crans-Montana et vous réfléchissez à une rénovation dans les prochaines années ?

👉 Échangeons autour de votre projet.

ritzy*

Weiterbildung
i continue

A vous de
jouer !

Créez un post LinkedIn à l'aide de l'IA

ritzy*

Weiterbildung
Formation continue

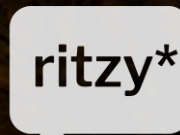


- Objectif: créer un post LinkedIn qui reflète vraiment votre expertise
- Durée : 15 min
- Organisation: groupes de 2
- Matériel : l'outil d'IA générative de votre choix

Utiliser
l'intelligence
artificielle dans le
tourisme



Les limites



Weiterbildung
Formation continue



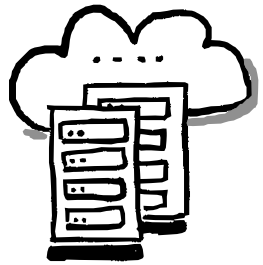
Quelques limites de l'IA générative (aujourd'hui)

1. Qualité et fiabilité
2. Uniformisation
3. Dépendance technologique
4. Propriété intellectuelle
5. Transparence et de confiance
6. Cadre légal aléatoire

Limites de l'IA générative : impact écologique

ritzy*

Weiterbildung
Formation continue



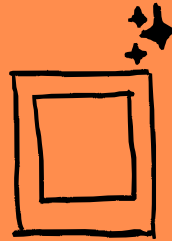
0,5%
de la consommation
électrique mondiale

1
requête

10
recherches



= G

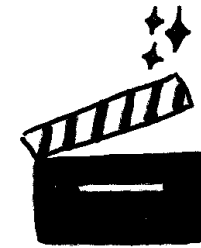


1
image HD
générée avec
l'IA

=

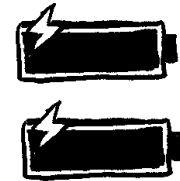


1
recharge complète
d'un téléphone
portable



1
vidéo de 6 sec.
générée avec
l'IA

=



2
recharges complètes
d'un ordinateur
portable

Limites de l'IA générative



Mon post LinkedIn
(si je me faisais
confiance)



Mon post LinkedIn
(après avoir demandé
à Chat GPT 1x)



Mon post LinkedIn
(après avoir demandé
à Chat GPT 10x)

Quelques ressources complémentaires:

- **Podcast** du Temps «IA qu'à m'expliquer»: letemps.ch/podcasts/ia-qu-a-m-expliquer
- **Article** «Intelligence artificielle : le vrai coût environnemental de la course à l'IA »: bonpote.com/intelligence-artificielle-le-vrai-cout-environnemental-de-la-course-a-lia
- **Site « ActuaIA »**: <https://www.actuia.com/>

Pour aller **plus loin**, la formation « IA Avancé »:



DE 13H30 À 16H30

Plus d'info





Weiterbildung
Formation continue

Merci d'être là !

Noëlie Berthod-Brand
hello@noelieberthod.ch
+41 76 453 39 29

Toutes les
formations ritzy ici

