Toolbox - Durabilité

Des solutions concrètes pour Commerces et Artisans

Novembre 2026



VERBIER
PURE ENERGY

PAR OÙ COMMENCER ?

ENVIE D'AGIR ? PAS BESOIN DE TOUT FAIRE.

CHOISIS TON POINT DE DEPART - QUEL COMMERCE ES-TU ?



Vêtements, textile et accessoires :
labels, matières, choix des marques et durée de vie des produits



Location/ vente de ski, vélos et articles de sport:
entretien, réparation, réemploi et seconde main



Boulangerie, patisserie, épicerie et commerce alimentaire :
gaspillage alimentaire, gestion des stocks et valorisation des invendus



Autres commerces et artisans :
achats responsables, déchets, énergie et pratiques quotidiennes.

Tu trouveras aussi, en fin de toolbox,
des ressources utiles à tous les commerces.

BESOIN D'AIDE ? TES CONTACTS RÉFÉRENTS :

Verbier Tourisme	**Magali Häderli** Chargée de projet Durabilité	m.haderli@verbiertourisme.ch +41 27 775 38 88
Haute Ecole de Gestion HES-SO Valais Wallis	**Madeleine Rodier** Spécialiste Management durable et RSE	madeleine.rodier@hevs.ch +41 58 606 92 06 (Teams)

PAR OÙ COMMENCER ?

LES CINQ PREMIERS PAS

1. Fais le point sur ton activité - Observe tes principales consommations et pratiques : énergie, eau, déchets, achats, livraisons et déplacements. Qu'est-ce qui fonctionne déjà bien ? Où se trouvent les principales possibilités d'amélioration ?

2. Commence par une action simple - Inutile de tout changer. Commence par une mesure réaliste : adapter l'éclairage, réduire les emballages ou mieux organiser le tri des déchets.

3. Fais évoluer tes achats - Privilégie, lorsque cela est pertinent, des produits robustes, réparables et adaptés à tes besoins. Interroge tes fournisseurs sur la provenance, la composition et la durée de vie des produits. Pense au circuit court.

4. Prolonge la vie de tes produits - Entretiens, répare, réutilise et valorise ce qui peut encore servir. Pour les commerces alimentaires, pense aussi à mieux anticiper les invendus.

5. Fais-toi accompagner - Découvre les programmes de soutien et les labels **Swisstainable** et/ou **Marque Valais**. Verbier Tourisme peut t'orienter vers les solutions adaptées à ton activité.

QUELQUES ACTIONS CONCRÈTES POUR TOUS LES COMMERCES

ÉNERGIE ET EAU

Éteindre les éclairages non indispensables en dehors des heures d'ouverture.
Adapter le chauffage aux besoins réels.
Remplacer progressivement les éclairages par des LED.
Identifier les équipements les plus énergivores.

ACHATS ET FOURNISSEURS

Privilégier des produits de qualité, adaptés à l'usage et conçus pour durer.
Réutiliser les cartons de livraison lorsqu'ils sont encore en bon état.
Regrouper les commandes lorsque cela permet de limiter les livraisons.
Favoriser les fournisseurs locaux ou régionaux lorsque cela est pertinent.

DÉCHETS ET EMBALLAGES

Réduire les emballages superflus.
Améliorer le tri et identifier les filières de collecte disponibles.
Réutiliser le mobilier, les équipements et les matériaux encore utilisables.

ÉQUIPE ET CLIENTÈLE

Partager quelques consignes simples avec l'équipe.
Informer les clients sur l'entretien et la durée de vie des produits.
Valoriser les actions mises en place.

PASSER À L'ACTION

VÊTEMENTS, TEXTILE ET ACCESSOIRES

labels, matières, choix des marques et durée de vie des produits

GUIDE DES LABELS TEXTILES (PUBLIC EYE)
Pour mieux comprendre les labels utilisés dans le secteur de l'habillement.

- Pour qui ? Commerces de vêtements et professionnels du textile
- Tu y trouves : des informations sur les critères des labels et leurs méthodes de contrôle. Découvrir le guide

GUIDE DES MATIÈRES ÉCORESPONSABLES (CLOTHER)
Pour mieux comprendre les matières et faire des choix éclairés.

- Pour qui ? Commerces de vêtements et professionnels du textile
- Tu y trouves : un aperçu des fibres, des critères de durabilité et des conseils pour reconnaître les marques engagées. Consulter le guide

21 BONNES PRATIQUES POUR UN COMMERCE ÉCOLOGIQUE
Pour trouver des idées concrètes et améliorer progressivement les pratiques de ton commerce.

- Pour qui ? Commerces de tous types
- Tu y trouves : des pistes d'action pour rendre ton activité plus écologique. Consulter le guide

AIGUILLE WORKS
Atelier de réparation de vêtements à Verbier

- Pour qui : Tes clients - Contacter Aiguille Works

CONCRÈTEMENT DANS TON MAGASIN



Privilégie des produits conçus pour durer et des marques transparentes sur leurs pratiques.

Mets en avant les matières et les labels pertinents, sans te fier uniquement aux arguments marketing.

Encourage l'entretien des vêtements et des équipements grâce à des conseils adaptés.

Explore les possibilités de réparation, de reprise ou de revente de seconde main.

Informe ta clientèle sur la qualité, la durée de vie et l'entretien des produits.



PASSER À L'ACTION

LOCATION/ VENTE DE SKI, VÉLOS ET ARTICLES DE SPORT

entretien, réparation, réemploi et seconde main

21 BONNES PRATIQUES POUR UN COMMERCE ÉCOLOGIQUE

Pour trouver des idées concrètes et améliorer progressivement les pratiques de ton commerce.

- Pour qui ? Commerces de tous types
- Tu y trouves : des pistes d'action pour rendre ton activité plus écologique. Consulter le guide

TOOLBOX ACHATS RESPONSABLES SUISSE

Pour intégrer des critères de durabilité dans tes achats.

- Pour qui ? Commerces et artisans pour améliorer leurs choix produits / fournisseurs
- Tu y trouves : des conseils pour privilégier qualité / durée de vie / labels et emballages plus durables. Consulter la toolbox

CONCRÈTEMENT DANS TON MAGASIN

Prolonge la durée de vie du matériel de location avec un entretien rigoureux.

Encourage la réparation plutôt que le remplacement lorsque cela est pertinent.

Explore la reprise, le reconditionnement et la vente de matériel d'occasion.

Informe les clients sur l'entretien et les bonnes pratiques d'utilisation.

Privilégie, lorsque c'est possible, des équipements robustes, réparables et accompagnés de pièces détachées.

Evalue la possibilité d'utiliser des produits d'entretien non toxiques.

Réfléchis à la fin de vie des équipements et aux solutions de réemploi ou de recyclage disponibles.







PASSER À L'ACTION

BOULANGERIE, ÉPICERIE ET COMMERCE ALIMENTAIRE

gaspillage alimentaire, gestion des stocks et invendus

POUR LES BOULANGERIES ET PATISSERIES

GUIDE DES BONNES PRATIQUES RSE – BOULANGERIE-PÂTISSERIE

Pour intégrer des pratiques plus responsables dans son activité artisanale.

- Pour qui ? Artisans boulangers-pâtissiers
- Pour : développer une démarche de responsabilité sociétale - Consulter le guide

PAIN SUISSE – BONNES PRATIQUES

Pour s'inspirer d'initiatives durables dans le secteur de la boulangerie.

- Pour qui ? Boulangers et professionnels du secteur
- Tu y trouves : des articles et des exemples de bonnes pratiques - Découvrir les articles

TOO GOOD TO GO

Pour valoriser et vendre tes invendus du jour à la communauté locale.

- Concept : application B2C pour lutter contre le gaspillage alimentaire
- Pour qui ? Restaurateurs, boulangers, hôteliers
- Rejoindre l'application

POUR LES ÉPICERIES ET COMMERCES ALIMENTAIRES

TOO GOOD TO GO

Pour valoriser et vendre tes invendus du jour à la communauté locale.

- Concept : application B2C pour lutter contre le gaspillage alimentaire
- Pour qui ? Restaurateurs, boulangers, hôteliers
- Rejoindre l'application

FOODWASTE.CH – BOÎTE À OUTILS

Pour réduire les pertes alimentaires et mieux valoriser les invendus.

- Pour qui ? Commerces alimentaires et magasins à la ferme
- Tu y trouves : des mesures de lutte contre le gaspillage alimentaire

Découvrir les outils

POUR LES AUTRES COMMERCES ET ARTISANS

21 BONNES PRATIQUES POUR UN COMMERCE ÉCOLOGIQUE

Pour trouver des idées concrètes et améliorer progressivement les pratiques de ton commerce.

- Pour qui ? Commerces de tous types
- Tu y trouves : des pistes d'action pour rendre ton activité plus écologique

Consulter le guide

CONCRÈTEMENT DANS TON COMMERCE



Ajuste les commandes et les stocks en fonction de la demande.

Identifie les produits qui risquent de rester invendus.

Mets en place des solutions adaptées pour valoriser les invendus.

Réduis les emballages inutiles lorsque cela est possible. Améliore le tri et le recyclage des déchets.

Informe la clientèle sur les produits, leur conservation et les possibilités de réemploi lorsque c'est pertinent.



INFORMATIONS UTILES À TOUS LES COMMERCES

ENERGIE ET BÂTIMENT Réduire ma consommation

ENERGITHEQUE (ALTIS)
Pour réduire tes consommations et tes coûts énergétiques.

- **Pour qui ?** Entreprises
- **Tu y trouves** : diagnostic adapté + conseils + pistes d'économies
- Coût : gratuit pour les entreprises (prise en charge communcale)
- Découvrir le programme

RENOVATION DURABLE (ALTIS)
Pour guider la rénovation technique de ton bâtiment

- **Pour qui ?** PPE et Propriétaires privés
- **Tu y trouves :** Guide d'accompagnement actualisé et ateliers pratiques
- Consulter le guide

SUBVENTIONS COMMUNALES
Pour financer tes travaux de transition et d'énergies renouvelables.

- **Pour qui ?** Propriétaires immobiliers.
- **Tu y trouves :** Formulaires de demande en ligne et liste des aides financières.
- Voir les subventions

DÉCHETS

SWISS RECYCLE – ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Pour réduire les déchets et mieux valoriser les ressources.

- Pour qui ? Tous les commerces et artisans
- Tu y trouves : des conseils et des pistes d'action sur le recyclage, le réemploi et la gestion des déchets - Découvrir les ressources

VERBIER GREEN

Service local de logistique pour le recyclage et le tri des déchets

- Pour qui ? Restaurateurs, boulangers, hôteliers, bars et commerces
- Contacter Verbier Green

LABELS & CERTIFICATION Structurer ma démarche

PROGRAMME SWISSTAINABLE

Pour intégrer officiellement la stratégie touristique durable suisse

- **Tu y trouves** : Le processus d'inscription et la grille d'auto-évaluation
- Découvrir Swisstainable

Soutien financier : Association hôtelière du Valais, Verbier Tourisme

MARQUE VALAIS ENTREPRISE

Pour certifier ton ancrage local et valoriser tes pratiques RSE

- **Tu y trouves** : Les critères de labellisation et le formulaire de candidature
- Découvrir le label Marque Valais Entreprise

Soutien financier : Canton du Valais, AHV, Verbier Tourisme

VERBIER - VAL DE BAGNES – DESTINATION DURABLE

Pour t'aligner avec les actions menées à Verbier

- **Tu y trouves** : Le programme d'encouragement sur l'Espace Partenaires
- Accéder à l'espace partenaires